

Términos y Condiciones UNICLASS

La plataforma Uniclass es el programa fidelización de Unicentro Bogotá quien en conjunto con las marcas que componen LA CIUDADELA COMERCIAL UNICENTRO, y de cualquier otra compañía, marca, sociedad etc externa, desee trabajar en conjunto con dicha plataforma para el beneficio de nuestros visitantes.

Todos los miembros UNICLASS están sujetos a los siguientes términos y condiciones del programa:

Términos y condiciones

Teniendo en cuenta que todo los Términos y Condiciones de la iniciativa UNICLASS podrán ser modificados, enmendados y/o sustituidos en cualquier instancia, acorde con las actividades que se planeen para cada uno de los casos. Se informa que, todo registro de facturas debe cumplir con los requerimientos informados para cada una de las iniciativas estipuladas, y que Unicentro y/o la persona a cargo de la plataforma está en el derecho de verificar, validar, denegar, cancelar la participación de cualquier persona al acceso de los beneficios o experiencias que provee la herramienta. Por otra parte, la constante redención de facturas sin importar su monto no obliga a Unicentro a suministrar ningún tipo de información de terceros o la generación de beneficios adicionales o de consideración especial para ninguno de los inscritos en la plataforma o acceder a algún tipo de derecho respecto a dichas “puntos”, premios, experiencias o beneficios del programa.

Las personas registradas en Uniclass no podrán tener acceso permanente a los beneficios y experiencias que se exponen en la plataforma web de manera continua, ya que en casi en la mayoría de los casos la cantidad estará sujeta a la disponibilidad del premio o hasta agotar existencia, en algunas oportunidades serán acorde a un día u hora determinada o a disponibilidad de horarios de la sala VIP (Lugar de entrega de los beneficios). Todos los premios, beneficios o experiencias, podrían modificarse incrementando o disminuyendo los puntos o requerimientos exigidos para su acceso.

Las personas que resulten beneficiarias de algún premio o experiencia no podrán bajo ninguna circunstancia cambiar, modificar, o ceder a un tercero, dichos beneficios podrán ser cancelados en cualquier momento acorde al criterio de Unicentro Bogotá. La vigencia de los “puntos” acumulados será de máximo 3 meses para lo cual una vez transcurrido este periodo la persona inscrita perderá el acumulado de no realizar ninguna redención. Si dado alguna circunstancia especial la plataforma Uniclass da por terminado su funcionamiento, los términos y condiciones del programa no darán derecho a ningún tipo de reclamo o indemnización por parte de algún inscrito o de terceros.

Los “puntos” acumulados no tienen ningún valor monetario en particular, ni representan el costo de ninguno de los beneficios mostrados en la plataforma. Es importante resaltar que ningún inscrito en Uniclass podrá comprar, vender, intercambiar o transferir “puntos”, excepto que dicha transacción sea de iniciativa propia de Unicentro Bogota y tenga el consentimiento y este permitida dentro de la plataforma Uniclass, de acuerdo a los términos y condiciones del programa y/o de cualquier oferta. Tampoco se permite la compra, venta, intercambio o transferencia de premios. Se

prohíbe a los registrados recibir o dar, directa o indirectamente, cualquier objeto, valor, interés, o contraprestación alguna, a cambio de la transferencia de los puntos. Así mismo, si alguno de los beneficios se revende, distribuye, transfiere por cualquier motivo (en forma de pago o de otra manera), o se utiliza para propósitos indebidos determinados según la entera y absoluta discreción de Unicentro Bogota, o si alguna transferencia de puntos se lleva a cabo mediante el uso de facturas no correspondientes a su comprador, o por cualquier otro medio ilegal, Unicentro Bogota por medio de su plataforma Uniclass pueden, a su opción, cancelar, anular, negarse a validar y/o reversar dichas puntos transferidas, congelar y/o cancelar la cuenta del socio en el Programa Uniclass y/o ejercer todos los derechos y recursos disponibles.

Todos los impuestos, tasas y/o demás gravámenes que se deban pagar por consecución de algún beneficio adquirido a través de la redención de facturas, son de exclusiva responsabilidad del socio que realice dicha transacción.

El programa Uniclass puede contar con diferentes niveles de membresía a los que puede acceder el socio, de acuerdo a los requerimientos establecidos por Unicentro Bogotá, en cuyo caso un socio podría obtener distintos niveles de beneficios especiales en relación a la cantidad de puntos obtenidos.

Los presentes términos y condiciones, así como los beneficios del programa Uniclass (incluyendo los "punto"), no son negociables ni canjeables por dinero en efectivo ni por cualquier otro beneficio o consideración no autorizados por el programa.

La acumulación de los puntos y el saldo que este posea, es un derecho personal e intransferible, excepto en la forma autorizada por estos términos y condiciones, y por tal motivo, no son heredables, ni podrá mezclarse con el saldo de otros socios del programa. El saldo disponible en la cuenta de un socio independientemente de la forma en que fueron adquiridas, así como los beneficios incluyendo pero no limitándose a los premios, no forman parte del patrimonio del socio. Ni el saldo en puntos en la cuenta del socio, ni los beneficios, ni las experiencias son transferibles (i) por fallecimiento del socio, (ii) por causas de relación familiar, (iii) por operación de ley, o (iv) por ninguna otra causa.

Personas naturales mayores de dieciocho (18) años de edad son elegibles para obtener la membresía al programa Uniclass. Personas jurídicas y otro tipo de entidades no son elegibles para obtener la membresía del programa y no pueden acumular puntos ni registrar facturas. Excepto en los casos estipulados por iniciativa propia del centro comercial.

Actualmente, la membresía del programa es gratuita y sin costo para el socio, sin embargo, Uniclass se reserva el derecho de establecer en cualquier momento y a su entera discreción, un cargo por la membresía del programa.

La membresía al programa es de carácter personal e intransferible y únicamente podrá asociarse una persona por cada cuenta. El (La) interesado(a) puede inscribirse a Uniclass a través del sitio web <http://www.unicentrobogota.com/registro40/>, en donde deberá proporcionar su nombre completo, dirección de correo electrónico y/o dirección de domicilio, así como cualquier otra información solicitada por Uniclass como requisito para la inscripción. Al ser aceptado dentro del programa, la persona se convierte en socio del programa Uniclass y acepta los términos y condiciones del programa y su política de privacidad. El programa se reserva el derecho de rechazar la inscripción de toda persona que no reúna los requisitos exigidos para participar en el programa o cuya cuenta anterior haya sido cerrada por Unicentro Bogotá. Los socios del programa, no podrán mantener más de una cuenta. En el caso que más de una cuenta sea asignada a la misma persona, la cuenta duplicada será cancelada por Unicentro Bogotá, y se trasladará únicamente el saldo de los puntos en dicha cuenta, excluyendo cualquier saldo producto de

cualquier bonificación por inscripción al programa.

En algunos casos una tarjeta de membresía podrá ser elaborada para el registro de algunos socios la cual contará con alguna información suministrada por este, al momento de la solicitud. Al momento de inscribirse al programa Uniclass, se asignará al nuevo socio un número único de cuenta, el cual corresponderá a su número de cedula el cual será de carácter intransferible “número de identificación”; dicho número de identificación será válido únicamente en lo relacionado a su relación con el programa Uniclass. Dicho número de identificación del socio no será válido para fines de identificación que no estén relacionados con el programa Uniclass. Después de completar la inscripción al programa Uniclass, el nuevo socio recibirá un correo electrónico dándole la bienvenida a Uniclass. Posterior a esto, el socio podrá acceder al sitio web Uniclass.com donde el socio podrá crear su contraseña *password* para acceder a su cuenta por el sitio. Dicho *password* permitirá al socio tener acceso a la información de su cuenta en cualquier momento, a través del sitio web www.Uniclass.com, y le permitirá acceso a una variedad de beneficios y contenidos. El socio es el único responsable por el uso de su *password* y por mantener la confidencialidad del mismo, por lo tanto no deberá divulgarlo a terceros. En caso de hacerlo, el socio será el único responsable por cualquier y todas las acciones que dicho tercero realice con el *password*, incluyendo pero sin limitarse a cualquier operación dentro de la cuenta del socio, cualquier violación a los términos y condiciones del programa Uniclass y cualquier divulgación adicional de dicho *password*. Uniclass, tendrá responsabilidad por cualquier pérdida o acto resultante del acceso o uso no autorizado del *password* del socio.

Unicentro Bogotá se reserva el derecho de auditar las cuentas de los socios en cualquier momento y sin necesidad de notificar al socio, para asegurar el cumplimiento con los términos y condiciones de Uniclass. Durante el proceso de auditoria puede ser necesario el bloqueo de la cuenta hasta dirimir que puntos fueron obtenidas correctamente y cuáles Uniclass se reserva el derecho de remover todas las puntos acreditadas en una cuenta incorrectamente (ya sea por un error, discrepancia, en violación a los Términos y Condiciones y/o en caso de fraude entre otras causas) y en dichos casos se reserva el derecho también de cancelar beneficios, ascensos o premios redimidos y/o procedentes de dicho puntaje.

La membresía al programa Uniclass es un privilegio que puede ser revocado en cualquier momento, a entera discreción de Unicentro Bogotá y sin obligación de compensación para el socio y sin el reconocimiento del saldo de puntos acumulado a la fecha de terminación o suspensión de la cuenta del socio, en los casos que incluyen pero no se limitan a cualquier fraude, incumplimiento y/o violación a los términos y condiciones del programa Uniclass, conducta irregular, falsedad o de mala fe empleados por el socio o incluso al tener la sospecha de la conducta irregular, falsedad o de mala fe empleados por el Socio para la utilización u obtención de los beneficios del Programa o cuando a criterio de Uniclass el socio incurra en actos dañinos a cualquier activo de las empresas Uniclass, y sus empresas, marcas o entidad afiliadas o subsidiarias, así como cualquier acto de abuso verbal y/o físico a cualquiera de los colaboradores, directores y/o agentes de dichas entidades, independientemente si se determina alguna responsabilidad del socio, ya sea penal, civil o de cualquier otra naturaleza o a cualquier incumplimiento de cualquier otra regulación aplicable. La cancelación de la cuenta resultará en la pérdida de privilegios y/o beneficios, membresía y puntos en la cuenta así como también cancelación de experiencias que hayan sido emitidos a través de la redención de puntos y que no se hubieran utilizado, así como también la cancelación de la futura participación de este socio dentro del programa.

Asimismo, Unicentro Bogotá se reserva el derecho de tomar las acciones legales que estimen pertinentes para recuperar los daños y perjuicios que puedan haberse ocasionado, incluyendo los gastos legales.

Los socios cuya cuenta sea terminada de acuerdo a los términos y condiciones del programa,

estarán inhabilitados para abrir una nueva cuenta. En el caso que Uniclass a su entera discreción decidan no terminar la cuenta del socio y le permitan mantener su membresía dentro del programa, podrán tomar otras medidas como la reducción del saldo de puntos en la cuenta del socio y/o bajarle de nivel dentro del Programa Uniclass, sin perjuicio de los remedios legales a los que tengan acceso.

Los bienes y/o servicios prestados por terceros a los socios, y que permitan la acumulación de puntos o bien que hayan sido obtenidos a través de la redención de facturas, son de exclusiva responsabilidad del tercero que los presta. El programa Uniclass no garantiza la satisfacción de los productos o servicios que un socio pudiera adquirir para recibir puntos o que se hubieren obtenido a través de la redención de facturas. Todo reclamo respecto de dichos servicios, debe dirigirse únicamente a las marcas que proveen el beneficio o la experiencia.

Uniclass se reserva el derecho de corregir cualquier estado de cuenta o comunicación similar que hubiera sido enviado erróneamente mediante el envío de un estado de cuenta correcto.

El Socio es responsable de mantenerse conocedor de los presentes Términos y Condiciones. Así mismo el socio es responsable por la información que fuera dada a Uniclass, debiendo mantener actualizados sus datos del registro, especialmente su correo electrónico, dirección y teléfono para contacto.

Todo socio es responsable de la veracidad y exactitud de toda información personal que provea a Uniclass y es responsable también que dicha información este siempre completa y actualizada, por lo tanto el socio asume toda la responsabilidad y consecuencias por cualquier información incompleta, parcial o incorrecta que este provea a Uniclass.

Acumulación de Puntos

Los puntos podrán acumularse desde el inicio de la membresía, cuando el socio complete toda información requerida por el programa el cual automáticamente le brindará una serie de puntos a su cuenta. El número de puntos a acreditarse, dependerá de las condiciones de acumulación del programa que se encuentren vigentes al momento de utilización de los servicios.

Para asegurarse de recibir los puntos correspondientes al registro de facturas, el socio deberá asegurarse de presentar sus datos de registro y esperar un mínimo de siete (7) días hábiles calendario para ver reflejados su incremento en puntos. Cuando el miembro Uniclass decida reclamar o hacer uso de sus beneficios o servicios o adquiera los productos de los comercios afiliados y/o participantes. El socio deberá demostrar la titularidad de la cuenta suministrando la información requerida por el personal de Unicentro Bogotá para la entrega de este. Los socios podrán monitorear su proceso de puntos en su cuenta a través de los estados de proceso de las facturas que se encontrarán en el sitio web (**Mi cuenta**). Es de exclusiva responsabilidad del socio el asegurarse que el la redención de puntos que ha ganado sea registrado correctamente en su cuenta, para lo cual se le podrá requerir que presente documentación de soporte, la cual puede incluir la presentación de la misma factura.

Cualquier reclamo acerca de alguna experiencia o beneficio recibido, deberá ser presentado dentro de los quince (15) días posteriores a esta. No se aceptarán reclamos después de ese período de tiempo.

Se puede solicitar la redención de puntos por facturas pasadas que reúnan los requisitos

establecidos en su momento, hasta un (1) mes después de la fecha de la compra de acuerdo a los términos y condiciones aquí establecidas, presentando la documentación de soporte que le sea requerida. Uniclass, se reserva el derecho de verificar toda documentación presentada para acreditaciones extemporáneas.

Se puede solicitar la redención de puntos por facturas pasadas que reúnan los requisitos establecidos en su momento, **hasta un (1) meses después** de la fecha de la compra de acuerdo a los términos y condiciones aquí establecidos, presentando la documentación de soporte que le sea requerida. Uniclass, se reserva el derecho de verificar toda documentación presentada para acreditaciones extemporáneas.

Los puntos acumulados en la cuenta de los socios, corresponden única y exclusivamente a las otorgadas por la redención de sus facturas y/o por acciones alternativas que ayuden a la consecución de puntos extras o bonificaciones como: concursos de temporada, preguntas en el sitio web u otro mecanismo; por lo tanto, en caso de encontrarse puntos acumuladas que no le pertenezcan al titular de la cuenta, Uniclass se reserva el derecho de descontarlas de la cuenta y/o, de cobrarlas al titular de la cuenta de acuerdo a las políticas establecidas y de cualquier otro remedio contemplado en los términos y condiciones, en caso de poder determinar o sospechar que el socio es responsable directo de dicho fraude.

Los puntos serán direccionados únicamente a la cuenta del socio que adquirió algún servicios y/o productos de los comercios de Unicentro Bogotá y/o participantes externos. Los puntos Uniclass no podrán acumularse con otras plataformas de fidelización correspondientes a los comercios de Unicentro Bogotá. No se retornarán puntos por beneficios no recibidos o experiencias canceladas.

Los puntos serán determinados por el monto mostrado en la factura, o de acuerdo a la disposición que Unicentro Bogotá le otorgue a un monto de determinado en un tiempo determinado, esto quiere decir que podrán ser modificados sin previo aviso y con aplicación inmediata. Los beneficios y/o puntos acordados con la marcas del centro comercial, serán determinados por los acuerdos que existan con dichas marcas y por las condiciones definidas por cada una de ellas. Al participar por las experiencias ofrecidas por las marcas del centro comercial, el socio debe verificar las condiciones en vigor en cada una de ellas, ya que estas marcas pueden modificar sus condiciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Los socios del programa que sean además socios de otros programas similares que pertenezcan a marcas de Unicentro Bogotá u otro Unicentro, no acumularan puntos de manera automática dentro de Uniclass, para esto deberán realizar el proceso directamente con el programa. Después de que el beneficio y/o la experiencia hay sido adquirida, no se puede cambiar la selección del mismo o revertir la asignación nuevamente esos puntos. El socio no acumulará puntos cuando las facturas redimidas dentro de Uniclass seas anuladas o canceladas bajo las siguientes razones:

1. Por ilegibilidad de la factura.
2. Por modificación o alteración de la información suministrada en la factura.
3. La fecha de la factura no corresponde o no tiene vigencia dentro del periodo estimado.
4. La factura no corresponde a ninguna de las marcas de Unicentro Bogotá.
5. La factura ha sido registrada con anterioridad.

Facturas No participantes.

Uniclass no permitirá el registro de las siguientes facturas bajo ninguna circunstancia:

- Facturas Manuales.
- Facturas de Estacionamiento.

- Facturas que no pertenezcan a ninguna marca de Unicentro Bogotá.
- Facturas que no correspondan a locales de Unicentro Bogotá.
- Transacciones bancarias o por cambio de moneda.
- Facturas de agencias de viaje, stands o ferias realizadas dentro de la ciudadela comercial Unicentro.
- Facturas con más de treinta (30) calendario de haber realizado la compra.

Las redenciones de facturas que no sean validados por el programa no darán lugar a ninguna acumulación de puntos

Premios, Experiencias y/o Beneficios.

Los beneficios podrán ser en: productos, bonos, tarjetas de regalo y/o experiencias etc. Para acceder a estos, el beneficiario deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

- Un beneficio por persona.
- Las facturas registradas no participan en otras redenciones.
- Unidades hasta agotar existencia.
- Valido Únicamente para mayores de edad. (18 años)
- La entrega de los premios se realizará únicamente en la sala VIP y están sujetos al horario de atención de esta.
- El beneficio será entregado únicamente a la persona inscrita en la plataforma y titular de la cuenta.
- Unicentro Bogotá no se hace responsable por la garantía del producto una vez es entregado al beneficiario.
- El socio inscrito solo podrá reclamar un beneficio del mismo tipo sin opción a llevarse dos (2) beneficios de iguales características.
- Una vez redimido el beneficio en la plataforma el socio tendrá ocho (8) días para reclamar el beneficio.
- El socio deberá presentar su cédula de ciudadanía y la copia del mail enviado por la plataforma para reclamar su beneficio.
- Producto para redimir únicamente en Unicentro Bogotá.
- El socio no podrá acceder a más de tres beneficios de la plataforma dentro de un periodo de un mes, sin importar si se encuentra con el puntaje suficiente para hacerlo.
- En caso de ser bonos o tarjetas de regalo de alguna de las marcas que hacen parte de Unicentro Bogota, estos solo se podrán utilizar dentro de la Ciudadela comercial Unicentro.
- En caso de que un beneficiario haya redimido una experiencia/producto/bono/tarjeta de regalo de la misma marca anteriormente redimida, Unicentro Bogotá ni Uniclass está en la obligación de entregar otro beneficio en compensación.

Restricciones

No podrán participar del programa ni obtener ninguna clase de beneficio menores de edad y las siguientes personas que, de alguna forma, tengan relación laboral o de prestación de servicios con LA CIUADELA COMERCIAL UNICENTRO como: GRAN COMUNICACIONES S.A, 22 CERO2, TORO LOVE, GRUPO BMA GESTION Y AUTOMATIZACION DE NEGOCIOS SAS, PRECISE ENGAGEMENT, INITIATIVE, , KONECTO INC, MSH CONSULTANT, SOLUCIONES DE INTERNET Y MERCADEO LTDA, STORY INC, RESTAURANTES DE UNIPLAZA DE COMIDAS, NINGUNA ENTIDAD FINANCIERA O CASAS DE CAMBIO,CASINOS, STANDS DE AREAS

COMUNES, SERVICIOS EXTERNOS, PROPIETARIOS DE LA CIUDADELA COMERCIAL UNICENTRO, ADMINISTRADORES Y EMPLEADOS DE TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS QUE COMPONEN LA CIUDADELA COMERCIAL UNICENTRO. También se encuentran inhabilitados para hacer parte del programa: el cónyuge y las personas que se encuentren hasta segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad respecto de las personas relacionadas con los establecimientos o empresas antes mencionadas. LA CIUDADELA COMERCIAL UNICENTRO antes de entregar los premios a los ganadores verificará que no se encuentren inhabilitados para participar cuando exista sospecha y hará dejar constancia mediante declaración juramentada que los ganadores no se encuentran impedidos conforme a las presentes condiciones y restricciones, de lo contrario se abstendrá de entregarlo, pues la concurrencia de esta causal impedirá acceder a los beneficios.

- No se podrán registrar facturas por compras de los siguientes servicios: cambio de divisas, operaciones financieras, pago de servicios públicos.
- CIUDADELA COMERCIAL UNICENTRO no asumirá ni pagará ningún costo asociado a trámites y documentos necesarios para redimir los premios. Todos los gastos asociados a tales tramites tales como: ganancia ocasional, derechos de matrícula, impuestos, tasas, contribuciones etc., serán pagados, en su totalidad por los ganadores de los beneficios. Entregados los beneficios por Unicentro, este cede la garantía del mismo a los ganadores, quienes ante cualquier reclamo deben dirigirse directamente a la marca a la que pertenece dicho beneficio si este fuese el caso. Los premios son personales e intransferibles, sólo se entregarán a los ganadores.
- Los premios se entregarán en la sala vip de Unicentro Bogotá únicamente. El plazo de caducidad de estos será de quince (15) días calendario, de no presentarse el beneficiario después de estos días perderá el derecho a acceder a su beneficio.
- Ningún Beneficio y experiencia podrán ser redimidos o cambiados por dinero.

Entrega de premios, beneficios y/o Experiencias.

Para la entrega de los beneficios que ofrece el programa las personas inscritas deberán presentar cedula de ciudadanía o pasaporte de extranjería. Adicionalmente una vez pasados los **3 meses si** este no ha redimido ningún beneficio perderá la posibilidad de acceder a algún beneficio de acuerdo a las fechas que establezca Unicentro Bogotá para el vencimiento de los puntos.

Unicentro Bogotá es la única autoridad con la capacidad de determinar cuándo y cuantos puntos deben de acreditarse a la cuenta de un socio del Programa Uniclass y se reservan el derecho de denegar o revocar dicha acreditación de puntos cuando a su entera discreción, se haya cometido o se sospeche un error al momento de acreditarlo.

Un socio no podrá tener acceso en más de una ocasión a un mismo beneficio.

Las unidades de cálculo de ciertos programas de lealtad de empresas, comercios o entidades afiliadas o participantes, se podrán convertir en puntos al transferirse a la cuenta Uniclass del socio, de acuerdo a las tablas de equivalencia vigentes en ese momento.

Para que la acumulación de puntos aplique, es necesario que las facturas redimidas cumplan con los siguientes parámetros:

- Nit visible

- Total visible
- Fecha y hora visible
- Número de la factura visible.
- No. De local de la factura, si lo tiene,

“Cuando la factura sea lo suficientemente larga como impedir la legibilidad de esta en una foto, el socio deberá seguir el proceso explicado dentro del programa para doblar la factura de tal forma que los parámetros anteriormente descritos aparezcan en la fotografía”

Estos parámetros deben ser legibles para que la información pueda ser validada por el sistema. Además de pertenecer a los establecimientos de Unicentro Bogotá. Es responsabilidad del socio asegurar que la factura muestre los campos mencionados y que la información de contacto ingresada sea verídica.

Redención de Puntos

Unicentro Bogotá por medio de su plataforma de fidelización NO está en la obligación de conceder beneficios especiales, a algún socio en particular, sin importar la cantidad de facturas registradas o entregar premios sin una justificación. Los beneficios que otorgan las facturas registradas podrán ser usados para los fines expresamente establecidos en estos términos y condiciones o en los medios de comunicación de Uniclass. El socio de Uniclass podrá tener acceso a los beneficios que tenga disponibles en su cuenta para redimir por experiencias, productos o servicios de UNICENTRO BOGOTÁ o de cualquiera de los comercios o entidades afiliadas o participantes en el programa, según el listado vigente al momento de la redención.

Vencimiento de los Puntos.

Los puntos tendrán una vigencia de tres **(3) meses** a partir del día que la factura haya pasado la validación y este aprobada por el programa. Eso quiere decir que el beneficiario deberá estar atento a la activación de esta para poder acceder a los beneficios a los cuales tendrá acceso.

Premios Beneficios y Experiencias.

- Ningún beneficiario podrá reclamar dos (2) o más veces un mismo beneficio sin importar a que este no corresponda a la misma marca, esto aplica para: producto, servicio, experiencia, premio etc dentro del periodo de validación.
- Los premios se encontrarán disponible siempre en el sitio web www.Unicentrobogota.com. Una vez hayas realizado tu registro a Uniclass.

Unicentro Bogotá será la única autoridad competente para establecer la cantidad de puntos necesarios para la redención de un premio, beneficio o experiencia. La cantidad de puntos necesarias para redimir un beneficio los cuales podrán encontrarse en el catálogo de beneficios del perfil de cada uno de los socios en el sitio web www.unicentrobogota.com. al ingresar en la cuenta la cantidad de puntos dependerá de los valores registrados en cada una de las facturas, o de la temporada en la que se pretenda registrar.

En los beneficios obtenidos a través del registro de facturas no se permite el cambio de nombre o la entrega de estos a terceros.

Ni Unicentro Bogotá, ni Uniclass serán responsables en ningún caso por aquellos premios redimidos por productos y/o servicios otorgados directamente por comercios y entidades afiliadas y/o participantes en el programa Uniclass, y dichas entidades serán las únicas responsables de garantizar los productos o servicios que otorguen. Es responsabilidad del socio conocer las restricciones, términos y condiciones de uso de los premios Uniclass.

Ni Unicentro Bogotá, ni Uniclass tienen control directo sobre dichas entidades y por lo tanto no pueden ser sujeto de responsabilidad por la continuidad y/o disponibilidad de los servicios y/o productos ofrecidos de manera directa por los comercios y entidades afiliadas y/o participantes en el programa.

Ni Unicentro Bogotá, ni Uniclass serán responsables por el retiro de cualquiera de los comercios o entidades afiliadas o participantes, cancelación de beneficios o premios, discontinuidad en los servicios, cambios en los niveles de puntos requeridos así como sus reglas, restricciones y políticas. Las restricciones en los premios y beneficios, podrán ser modificadas en cualquier momento por el programa, o por las entidades afiliadas o participantes en el programa.

La disponibilidad de los premios, beneficios y/o experiencias podrá depender de las fechas, temporadas y concursos, entre otros. Beneficios y premios específicos, así como ciertos eventos podrán no estar disponibles en todo momento o podrían estar sujetos a disponibilidad limitada.

Sujeto a estos términos y condiciones, incluyendo las regulaciones respecto a la prohibición de cesión o reclamación de puntos a nombre de una persona diferente a la que indique el email, comunicado, o nombre de perfil. Una vez el premio o beneficio ha sido emitido, éste no podrá transferirse de ninguna forma. Los inscritos deberán llevar consigo algún documento preferiblemente cedula que permita identificarlos durante el reclamo del beneficio y deberá mostrarlo a la hora que Unicentro lo solicite para la entrega del beneficio.

Los beneficios y experiencias de Uniclass no tiene ninguna relación con los ofrecidos por plataformas similares de las marcas que hacen parte del centro comercial, excepto cuando esta sea expresada por ambas partes para algún motivo especial.

Los beneficios y/o premios estarán sujetos a todas las aprobaciones gubernamentales correspondientes. Así mismo, cada premio y/o beneficio entregado al socio serán informados a la Dirección De Impuesto y Aduanas Nacionales DIAN.

La inscripción del usuario y redención de facturas siempre debe ser realizada por el titular de la cuenta, deberá presentar su documento de identificación con foto . Bajo ninguna circunstancia es permitida la redención de puntos de una cuenta Uniclass por un tercero, excepto cuando el socio se encuentre en alguna limitación temporal que se permita en el momento.

Si la redención se realiza a través del sitio www.Unicentrobogota.com, el titular debe validar su identidad con su contraseña/*password*. De no ser así, la transacción no podrá ser realizada.

Una vez realizada la redención de alguno de nuestros beneficios el usuario cuenta con 8 días hábiles para reclamar su premio, si una vez transcurrido estos días el beneficiario no se presenta dicho beneficio quedará automáticamente habilitado para que otra persona pueda acceder a él.

El Socio es el responsable por todos los actos que se realicen usando su Usuario, contraseña o correo electrónico personal y lo cual incluye la responsabilidad por daños que provengan de la utilización indebida por parte de terceros, eximiendo a Unicentro Bogotá y Uniclass por cualquier uso indebido.

Página Web “www.unicentrobogota.com”

El programa Uniclass pone a disposición de los socios la página web www.unicentrobogota.com a través de la cual el socio podrá realizar su registro, consultar los beneficios, consulta de contenidos, registrar sus facturas, consultar sus facturas, consultar la información del centro comercial etc. Todo dentro del programa Uniclass. Los beneficios, puntos y contenidos pueden ser consultados a través de la página web la cual se actualiza periódicamente, por lo que Uniclass se reserva el derecho de interrumpir, modificar, actualizar y/o alterar dicha página web así como su contenido, funcionalidad y/o acceso sin necesidad de dar notificación alguna a los socios.

Unicentro no garantiza el uso ininterrumpido de la página web; ni que la misma funciona libre de errores o problemas o que se encuentre libre de virus, y ni Uniclass ni sus marcas serán responsables en forma o sentido alguno por el uso interrumpido de la página web, por virus contenidos en la misma o por no encontrarse la misma disponible. El socio es responsable de proteger su equipo con sistemas antivirus. Asimismo Unicentro Bogotá se reserva el derecho de deshabilitar temporal o permanentemente la página web, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, por mantenimiento, por fallas de suministro eléctrico, o por cualquier otra causa.

La información, productos y servicios que sean publicados de tiempo en tiempo en la página web de Uniclass pudiese incluir errores y/o estar desactualizada y ni Unicentro ni sus marcas serán responsables en forma o sentido alguno de la exactitud o veracidad de la información contenida en su página.

Ni Uniclass, ni sus marcas serán responsables en forma o sentido alguno, de la exactitud o veracidad de la información contenida en su página web ni la proporcionada por las marcas allí presentes o generadores de experiencias ofrecidas en el sitio web, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, la veracidad y/o exactitud de fotografías, tarifas o precios, descripción de servicios y/o amenidades, descripciones generales de servicios en general.

Unicentro Bogotá y sus marcas no garantizan ni asumen ningún tipo de responsabilidad por daños y perjuicios que puedan generarse por información o material que pudiera considerarse ofensivo y que se originen y ligen del sitio a otros sitios o links de internet, ya que estos no se encuentran bajo el control o supervisión de Uniclass.

Unicentro Bogotá y las marcas generadoras de los beneficios, son independientes a Unicentro y su plataforma de fidelización Uniclass, no haciéndose responsable por los actos, errores, omisiones, incumplimiento o negligencia de sus beneficios ni de las experiencias ofrecidas por estos, ni por los daños y perjuicios que se deriven a razón de estos últimos. Unicentro Bogota y Uniclass NO asumen responsabilidad, ni efectuarán reembolso alguno por los defectos de productos, bonos de regalo, moras, cancelaciones, sobreventa, o por cualquier otra causa ajena que directa o indirectamente afecte los beneficios ofrecidos por las marcas.

Datos Personales

Con la aceptación a los presentes Términos y Condiciones el Socio acepta expresamente la Política de Privacidad del programa Uniclass la cual está disponible en www.Uniclass.com.

Términos de uso de la Aplicación para dispositivos móviles.

Por "Aplicación" se entiende el software facilitado por Uniclass Corp para ofrecer servicios relacionados con el Programa Uniclass y los servicios de sus aliados aéreos y/o comerciales para ser utilizado en dispositivos móviles con los sistemas operativos que Uniclass Corp determine a su sola discreción, así como sus actualizaciones periódicas y cualquier otro software o documentación que permita utilizar esta Aplicación.

El socio entiende que en el momento de descargar la Aplicación acepta los Permisos y Accesos de la Aplicación.

Al hacer uso de la Aplicación el socio acepta los presentes Términos de Uso, los Términos y Condiciones del Programa Uniclass y la Política de Privacidad de Uniclass. Deben leerse detenidamente antes de ingresar a la aplicación y/o de aceptar los términos. Esta Aplicación está actualmente disponible para dispositivos móviles que funcionen con el sistema operativo Android OS. En el momento en que la Aplicación esté disponible para el Sistema Operativo Apple iOS o cualquier otro sistema operativo, aplicarán los presentes Términos de Uso.

Para poder utilizar la Aplicación, el socio debe contar con un dispositivo móvil compatible con conexión a internet y descargarla a través de las tiendas oficiales del respectivo sistema operativo. Uniclass Corp no garantiza la disponibilidad ni funcionalidad de la Aplicación en todos los tipos de dispositivos móviles ni en todas las versiones de sistema operativo correspondiente.

La Aplicación se pone a disposición del usuario de manera gratuita para su uso personal y no comercial. Uniclass Corp se reserva el derecho a modificar o deshabilitar la Aplicación en cualquier momento y por cualquier motivo, así como a aplicar recargos económicos por la aplicación o el servicio facilitado al usuario en conformidad con los presentes términos.

Uniclass Corp hará todos los esfuerzos razonables para que la Aplicación esté disponible en todo momento. No obstante, el socio acepta que la entrega de la Aplicación se realizará a través de un tercero por medio de internet y de las redes móviles y que, en consecuencia, la calidad y disponibilidad de la Aplicación pueden verse afectadas por factores ajenos al control responsable de Uniclass Corp.

Uniclass Corp, su grupo de empresas y sus subcontratistas no se hacen responsables de la no disponibilidad de la Aplicación, de las dificultades o de la imposibilidad de descargar o acceder a su contenido, ni de ningún otro fallo en el sistema de comunicación que pudiera provocar que la Aplicación no esté disponible.

Uniclass Corp no se hará responsable del servicio técnico ni del mantenimiento de la Aplicación.

Cualquier información personal que se facilite a Uniclass Corp durante el uso de la Aplicación se utilizará únicamente en conformidad con la Política de Privacidad de Uniclass Corp, disponible a través de www.Uniclass.com

El usuario no actuará ni permitirá que terceras personas actúen en su nombre para (i) hacer y distribuir copias de la aplicación; (ii) intentar copiar, reproducir, alterar, modificar, hacer ingeniería inversa, desarmar, descompilar, transferir, intercambiar o traducir la Aplicación; (iii) crear ninguna clase de proyecto derivado de la Aplicación.

Uniclass Corp se reserva el derecho de finalizar el uso de la Aplicación en cualquier momento previa notificación al usuario.

En ningún caso se podrá hacer responsable a Uniclass Corp de ningún tipo de pérdidas o daños directos, indirectos, especiales, punitivos, ejemplares o consecuentes, derivados del uso o el acceso a la Aplicación, incluida la pérdida de beneficios y similares, se deban o no a la falta de cumplimiento por parte de las partes, ya sea por infracción del contrato, agravio (incluida negligencia), responsabilidad del producto u otros.

Uniclass Corp no se hará responsable de ningún daño o alteración en los equipos del usuario como resultado de la instalación o el uso de la Aplicación, incluyendo, pero sin limitarse a, equipos informáticos, dispositivos portátiles o teléfonos móviles.

La Aplicación y el software se suministran «tal cual» y «tal como están disponibles» sin ningún tipo de garantía.

La versión del software de la Aplicación puede sufrir actualizaciones periódicas para añadir compatibilidad con nuevas funciones y servicios.

La Aplicación permite acceder a determinadas funciones y realizar ciertas transacciones las cuales se regirán por los Términos y Condiciones del Programa Uniclass. El socio es el único responsable de las transacciones realizadas en su cuenta a través de la Aplicación.

a. Acceso a cuenta Uniclass

Para acceder a la cuenta Uniclass a través de la Aplicación el socio deberá ingresar su número Uniclass y contraseña. La sesión permanecerá activa por 30 minutos desde su creación a menos que el socio haya activado la opción "No cerrar sesión". Si el socio activa la opción "No cerrar sesión" la sesión se mantendrá activa por 30 días consecutivos cada vez que el socio ingrese a su sesión a través de la Aplicación. Uniclass Corp no se hace responsable por la información personal del socio mostrada en la Aplicación y que pueda ser vista por terceras personas como consecuencia de mantener su sesión activa.

b. Reseteo de contraseña

El socio podrá reestablecer su contraseña únicamente si cuenta con al menos una pregunta de seguridad configurada en su perfil. El socio deberá completar correctamente su información para que se le envíe un link a su correo electrónico para realizar el proceso.

c. Afiliación al programa Uniclass

El interesado puede inscribirse a Uniclass a través de la Aplicación y deberá proporcionar su nombre completo, dirección de correo electrónico así como cualquier otra información solicitada por Uniclass como requisito para la inscripción. Al ser aceptado dentro del programa, la persona se convierte en socio del programa Uniclass y acepta los términos y condiciones del programa y su política de privacidad.

d. Actualización de perfil

El socio podrá actualizar parte de su información a través de la aplicación proporcionando su contraseña.

e. Redención de Boletos Premio con Avianca

La redención de Boletos Premio a través de la Aplicación está disponible con las siguientes restricciones:

Únicamente pueden redimirse Boletos Premio con Avianca.

Se permite redimir un máximo de 4 Boletos Premio por transacción.

No se permite la redención de Boletos Premio ofrecidos con códigos de promoción. Es decir, solamente se podrán

redimir Boletos Premio a la tarifa regular.

No se permite la redención de Boletos Premio en rutas multi-ciudad.

Todos los montos cancelados, ya sea por pago flexible e impuestos aeroportuarios y locales aplicables deberán hacerse únicamente en Dólares de los Estados Unidos de América.

El monto de puntos a redimir y dinero a pagar, corresponde al total de la transacción y no a cada uno de los Boletos Premio redimidos. Por tanto, el monto de puntos mostrado será el total de puntos que se descontarán de la cuenta Uniclass del Socio y el monto de dinero a pagar será el total que será cargado en la tarjeta de crédito o débito del Socio.

Al momento de seleccionar los vuelos se muestra un estimado del valor en dinero de impuestos aplicables a la ruta. En el momento del pago se mostrará el monto final de impuestos a pagar.

Es posible que la disponibilidad de productos de redención para Boletos Premio varíe de un canal de atención a otro.

La Aplicación mostrará el millaje del producto de redención más bajo disponible para cada uno de los vuelos de la ruta seleccionada. Para redimir Boletos Premio en un producto de redención diferente al mostrado en la Aplicación, el socio podrá hacerlo a través de los demás canales de atención.

Para seguridad del socio, antes de completar la redención del Boleto premio y el pago, éste deberá ingresar su contraseña.

f. Visualización de saldo de puntos que podrán ser redimidas a través de datáfonos y/o la Aplicación en un solo día

A través de la Aplicación, además de consulta su saldo total de millas, el socio también puede consultar el saldo disponible de puntos que pueden ser redimidas a través de datáfonos y/o el código QR generado por la Aplicación en un solo día. El saldo se calcula en base al límite de puntos configurado por el socio en su cuenta, el cual se configura durante el proceso de habilitación de la tarjeta de membresía y puede modificarse en cualquier momento a través de www.Uniclass.com. El saldo mostrado en la Aplicación es únicamente de consulta y puede no estar actualizado. Por lo tanto, puede que el mismo varíe con respecto a los saldos reales en la cuenta del socio. El saldo que predominará es el que se consulte en el sistema de Uniclass en el momento de realizar la transacción.

g. Calculadora de millas

Con la calculadora de puntos el socio puede calcular un estimado del monto de puntos necesario para realizar una redención a través de datafonos y/o el código QR generado por la Aplicación según el monto de la factura y el descuento proporcionado por el Aliado Participante, en caso que lo hubiere. Sin embargo, el socio es responsable de verificar la cantidad de puntos necesarias para efectuar una redención de puntos en el Aliado Participante seleccionado por el socio antes de realizar la misma.

h. Aliados y promociones

El socio podrá consultar en la Aplicación los aliados aéreos y/o comerciales con sus respectivas tasas de acumulación y redención así como promociones vigentes. Uniclass Corp se reserva el derecho de modificar y/o inhabilitar un aliado y/o promoción sin previo aviso al socio; así como de modificar la tasa de acumulación o de redención de millas. El socio es responsable de informarse sobre la cantidad de puntos que puede acumular en el Aliado de su interés antes de efectuar una transacción de acumulación de millas. Asimismo, el socio es responsable de verificar la cantidad de puntos necesarias para efectuar una redención de puntos en el Aliado seleccionado por el socio antes de realizar la misma. El socio es responsable de leer y aceptar los Términos y Condiciones de cada

promoción; las cuales puede revisar en www.Uniclass.com

i. Generación de código de barras para acumulación de puntos y código QR para redención de millas.

En el momento en que Uniclass Corp ponga a disposición de sus socios la posibilidad de acumular y redimir puntos a través de códigos generados por la Aplicación, los siguientes términos aplicarán:

La acumulación y redención de puntos a través de los códigos generados por la Aplicación estará disponible en el momento y en los Aliados Participantes determinados por Uniclass Corp a su sola discreción. El momento y los Aliados Participantes en los que estará disponible esta opción pueden ser consultados el www.Uniclass.com.

Acumulación de Millas: Si el socio posee una tarjeta de membresía con número de serie, a través de la Aplicación el socio podrá visualizar el reverso de su tarjeta de membresía que contiene un código de barras que deberá mostrar al comercio para que lo capture a través de un lector y procese la transacción de acumulación de millas.

Redención de Millas: Si el socio cuenta con una tarjeta de membresía habilitada, podrá generar un Código QR para poder redimir en Aliados Participantes. Para generar el Código QR es necesario que el socio cuente con un PIN y lo ingrese en la Aplicación. Para redimir, el socio deberá mostrar al comercio el Código QR para que éste lo capture a través de un lector y procese la transacción. Por seguridad, el Código solo estará visible por un tiempo definido. Uniclass no se hace responsable por transacciones realizadas por terceras personas haciendo uso del Código QR, ya que para su generación es indispensable el ingreso del PIN en la Aplicación.

Las transacciones de acumulación y redención realizadas a través de los códigos generados en la Aplicación se registrarán por los términos de la Acumulación y Redención de puntos haciendo uso de la Tarjeta de Membresía.

Uniclass se reserva el derecho de modificar, ampliar o eliminar en su totalidad las funcionalidades y condiciones de la Aplicación.

Términos y Condiciones Adicionales para Transacciones Especificas

El Socio acepta que las transacciones específicas aquí definidas están sujetas a los siguientes términos y condiciones adicionales, así como a las demás condiciones que se hacen del conocimiento del Socio al momento en el cual realiza la transacción:

En los presentes Términos y Condiciones, "Boleto Premio" significa un tiquete aéreo obtenido a través de la redención de puntos del Programa Uniclass.

a. Redención de Boleto Premio en vuelos operados por AVIANCA (vuelos operados por Aerovías del Continente Americano, AVIANCA, S.A., TACA International Airlines, S.A., Lineas Aereas Costarricenses, S.A., Trans American Airlines, S.A. (Taca Peru)):

Todos los Boletos Premio son válidos por 1 año a partir de la fecha de redención.

Los Boletos Premio no permiten cambios de ruta o de nombre.

No aplican ascensos de cortesía por niveles Elite en Boletos Premio.

El máximo de pasajeros por reservación de Boletos Premio es de 8 pasajeros

Infantes, niños y demás descuentos especiales no son aplicables para Boletos Premio; por lo tanto aplicara el total

de puntos publicado de un Boleto Premio para adulto en asiento confirmado.

Redenciones de boleto premio en canales asistidos como el Call Center o Puntos de Venta están sujetas a un cargo por redención que depende de la ruta seleccionada, anticipación al vuelo y nivel elite del Socio quien redime.

Los Boletos Premio pueden ser adquiridos en diferentes productos de redención, cada uno de los cuales ha sido diseñado con el propósito de llenar necesidades y preferencias diferentes. Por lo tanto cada producto de redención tiene diferentes condiciones aplicables, incluyendo sin limitarse a posibilidad o no de cambiar la fecha del viaje, costo por dicho cambio y la capacidad de redepositar o reembolsar el Boleto Premio. Es responsabilidad del Socio el verificar y conocer las condiciones del producto de redención que adquiere antes de realizar la redención respectiva.

Cuando se combinan diferentes productos de redención, las condiciones aplicables a todo el Boleto Premio (tales como cambios de fecha, reembolsos y acumulación de Millas) son las del producto más restrictivo.

Se permiten cambios de fechas dentro de la validez del Boleto Premio con el respectivo cargo por cambio de fecha, el cual puede variar dependiendo del producto de redención adquirido, el itinerario adquirido, el país de redención y el canal utilizado para hacer el cambio. Uniclass no tendrá responsabilidad por falta de espacios para que el Socio realice un cambio de fecha en su Boleto Premio.

Los Boletos Premio adquiridos en el producto de redención denominado "Asientos en Oferta" o combinación con esta, no son reembolsables. Los Boletos Premio adquiridos en el resto de productos de redención tiene un costo de reembolso de USD 50, más impuestos locales. Dicho monto puede variar en algunos países y canales en el cual se solicite el reembolso, por lo que la información exacta sobre el costo de reembolso será informada al momento de solicitar dicho reembolso. El obligación del Socio informarse del costo del reembolso antes de efectuar el mismo.

Boletos Premio parcialmente utilizados no son reembolsables

Los Boletos Premio no tienen ningún valor comercial por lo que no pueden ser vendidos a terceros. Si se comprueba la venta a terceros, el Boleto Premio pierde validez y no podrá ser utilizado para volar y, en adición a los demás derechos de Uniclass Corp, la cuenta del usuario será eliminada con su saldo al momento.

La compra de Puntos durante el proceso de redención de Boletos Premio no es reembolsable.

Para información de políticas de equipaje o servicios especiales, el Socio debe contactar a la aerolínea(s) operadora(s) de su itinerario.

En caso que un pasajero utilice la opción el producto de pago flexible (es decir que al momento de la redención aparezca el pago en parte con Puntos y en parte en dinero) este Boleto Premio es considerado como un Boleto Premio redimido en su totalidad con Millas, pues con el dinero se realiza la compra de Puntos y el pago de los impuestos aplicables a dicha compra.

En caso de reembolso de un Boleto Premio obtenido a través de pago flexible (en los casos en dicho reembolso fuere aplicable), el reembolso se realizará a través del redepósito a la cuenta Uniclass del Socio de la totalidad de las Puntos del producto adquirido y nunca se reembolsará dinero colectado para la compra de Puntos durante el proceso de redención usando el pago flexible.

Los impuestos, tasas y contribuciones colectadas al momento de la redención de un Boleto Premio relacionados con el itinerario de viaje, serán objeto de reembolso de acuerdo a las reglas fiscales de cada país.

Uniclass no garantiza la disponibilidad de espacios en las fechas e itinerarios seleccionadas por el Socio. Uniclass no tendrá responsabilidad por falta de espacios para que el Socio realice una redención de Puntos por un Boleto Premio.

El tiempo mínimo de anticipación para realizar redenciones es de cuarenta y ocho (48) horas antes del vuelo.

Uniclass no asume responsabilidad en relación a los servicios prestados por la aerolínea que opera el vuelo del Boleto Premio, ni por el vuelo en sí.

b. Redencion de Boletos Premio en vuelos operados por Aerogal

Los Boletos Premio tienen validez de 1 año a partir de la fecha de emisión

La penalidad por cambio de fecha / horario, tiene un costo de \$25 USD más impuestos locales (los impuestos locales dependen de la aplicabilidad del impuesto en cada país) Uniclass no tendrá responsabilidad por falta de espacios para que el Socio realice un cambio de fecha en su Boleto Premio.

Máximo de pasajeros por reservación: 6 pasajeros

Los Boletos Premio no son reembolsables.

Los Boletos Premio no son endosables.

Los Boletos Premio no acumulan millas.

No permiten cambio de ruta.

Para información de políticas de equipaje o servicios especiales, el Socio debe contactar a Aerogal.

Infantes, niños y demás descuentos especiales no son aplicables para Boletos Premio; por lo tanto aplicara el total de puntos publicado de un Boleto Premio para adulto en asiento confirmado

En caso que un pasajero utilice la opción el producto de pago flexible (es decir que al momento de la redención aparezca el pago en parte con Puntos y en parte en dinero) este boleto es considerado como un Boleto Premio redimido en su totalidad con Millas, pues con el dinero se realiza la compra de Puntos y el pago de los impuestos aplicables a dicha compra.

El Boleto Premio está sujeto a las condiciones del producto seleccionado para redención.

Los Boletos Premio pueden ser adquiridos en diferentes productos de redención, cada uno de los cuales ha sido diseñado con el propósito de llenar necesidades y preferencias diferentes. Por lo tanto cada producto de redención tiene diferentes condiciones aplicables. Es responsabilidad del Socio el verificar y conocer las condiciones del producto de redención que adquiere antes de realizar la redención respectiva.

Uniclass no garantiza la disponibilidad de espacios en las fechas e itinerarios seleccionadas por el Socio. Uniclass no tendrá responsabilidad por falta de espacios para que el Socio realice una redención de Puntos por un Boleto Premio.

El tiempo mínimo de anticipación para realizar redenciones es de setenta y dos (72) horas antes del vuelo.

Uniclass no asume responsabilidad en relación a los servicios prestados por la aerolínea que opera el vuelo del Boleto Premio, ni por el vuelo en sí.

c. Redención de Boletos Premio en Aerolíneas miembros de Star Alliance (incluyendo vuelos combinados con rutas de AVIANCA)

Las presentes condiciones aplican para la redención de Boletos Premio en rutas operadas por aerolíneas miembros de Star Alliance. Para la redención de Boletos Premio en rutas operadas por Avianca exclusivamente, aplican las condiciones especificadas en el literal b) arriba, pero cuando el Boleto Premio combina vuelos operados por aerolíneas de Star Alliance, incluyendo Avianca, aplican las presentes condiciones.

Los Boletos Premio tienen validez de 1 año a partir de la fecha de emisión

Infantes, niños y demás descuentos especiales no son aplicables para Boletos Premio; por lo tanto aplicara el total de puntos publicado de un Boleto Premio para adulto en asiento confirmado.

La disponibilidad de cabina para boletos premio esta sujeto a que sean operadas y permitidas por cada Aliado Aereo

Se permite la redención de boleto premio combinando cabinas (es decir incluyendo segmentos en clase económica, ejecutiva o primera clase) bajo las siguientes condiciones:

- Únicamente se permite combinar cabinas cuando no se encuentra disponibilidad en la cabina de preferencia seleccionada al momento de la búsqueda en alguno de los segmentos del Origen/Destino. Si el socio no selecciona una cabina de preferencia, se realiza la búsqueda con cabina Economica.
- La combinación únicamente se permite entre la cabina de preferencia seleccionada con aquellas inferiores a esta.
- Si para un segmento se encuentra disponible mas de una cabina, se realiza la combinación con la cabina mas alta disponible.
- Se aplica el millaje de redención de la cabina mas alta del boleto premio completo.
- Las condiciones de reembolso y cambio de fecha son las asociadas a la cabina mas alta del boleto premio.
- El cambio de fecha esta sujeto a disponibilidad. En caso de no haber disponibilidad para el cambio en la fecha deseada por el socio, si el socio así lo elige, se permite cambiar cabinas de los segmenos pero el cambio a una cabina inferior no generará un reembolso o devolución de las puntos originalmente redimidas. Para que proceda el cambio al menos uno de los segmentos de cada Origen/Destino debe estar en la cabina mas alta.

Cargo por redención de Boleto Premio a través de www.Uniclass.com con aerolíneas Star Alliance es de USD 25 + impuestos locales. Redenciones de boleto premio en otros canales estan sujetas a un cargo por redención que depende de la ruta seleccionada, anticipación al vuelo y nivel elite del Socio quien redime.

Para información de políticas de equipaje o servicios especiales, el Socio debe de contactar a la(s) aerolínea(s) operadora(s) de su itinerario.

Aplica una penalidad por cambios de fechas de \$150 USD más impuestos locales que apliquen (los impuestos locales dependen de la aplicabilidad del impuesto en cada país)

Los cambios de fecha u horario en Boletos Premio están sujetos a las siguientes condiciones:

- Los cambios de fecha están sujetos a disponibilidad de espacio en aerolínea operadora del vuelo;
- Si el Boleto Premio no está utilizado en ninguna de sus porciones, el Socio puede realizar cambios de aerolínea de Star Alliance con la que volará, bajo las siguientes condiciones:
 - No se permite cambio en Origen – Destino del vuelo
 - No se permite incorporar paradas en rutas (Stop Overs), que no existieran previamente en el itinerario.
 - Cualquier variación en impuestos, deberá ser cancelada por el Socio.
- Si el Boleto Premio ha sido utilizado en alguna de sus porciones, solo puede realizarse cambios en la misma aerolínea.

Los cambios de fecha u horario en Boletos Premio redimidos con una aerolínea miembro de Star Alliance puede ser

realizados exclusivamente a través de cualquier canal de atención de Uniclass (Call Center, Punto de Venta), independientemente de la ubicación geográfica del Socio. No es permitido solicitar cambios a la aerolínea operadora.

El tiempo mínimo de anticipación para realizar redenciones con aerolíneas Star Alliance es de cuarenta y ocho (48) horas antes del vuelo.

Los Boletos Premio tienen un costo de reembolso de USD 50, más impuestos locales. Dicho monto puede variar en algunos países y canales en el cual se solicite el reembolso, por lo que la información exacta sobre el costo de reembolso será informada al momento de solicitar dicho reembolso. El obligación del Socio informarse del costo del reembolso antes de efectuar el mismo. Boletos Premio parcialmente utilizados no son reembolsables.

En caso que un pasajero utilice la opción el producto de pago flexible (es decir que al momento de la redención aparezca el pago en parte con puntos y en parte en dinero) este boleto es considerado como un boleto redimido en su totalidad con Millas, pues con el dinero se realiza la compra de Puntos y el pago de los impuestos aplicables a dicha compra.

En caso de reembolso de un Boleto Premio obtenido a través de pago flexible, en los casos en dicho reembolso fuere aplicable, el mismo se realizara a través del redposito a la cuenta Uniclass del Socio de la totalidad de las Puntos del producto adquirido y nunca se reembolsara dinero colectado para la compra de Puntos durante el proceso de redencion usando el pago flexible. Los impuestos, tasas y contribuciones colectadas al momento de la redención de un Boleto Premio relacionados con el itinerario de viaje, serán objeto de reembolso de acuerdo a las reglas fiscales de cada país.

El Boleto Premio está sujeto a las condiciones del producto seleccionado para redención. Es responsabilidad del Socio el verificar y conocer las condiciones del producto de redención que adquiere antes de realizar la redención respectiva.

Uniclass no garantiza la disponibilidad de espacios en las fechas e itinerarios seleccionadas por el Socio. Uniclass no tendrá responsabilidad por falta de espacios para que el Socio realice una redención de Puntos por un Boleto Premio.

Uniclass no asume responsabilidad en relación a los servicios prestados por la aerolínea que opera el vuelo del Boleto Premio, ni por el vuelo en sí

d. Redención de Boletos Premio en vuelos operados por Iberia

- Los Socios Uniclass pueden redimir en rutas operadas por IBERIA única y exclusivamente en las siguientes regiones:
 - Desde Centro América hacia España y Paris (aeropuerto Orly)
 - Desde Puerto Rico/Cuba/República Dominicana hacia España y Paris (aeropuerto Orly)
 - Vuelos internos en España y desde Madrid hacia Paris (aeropuerto Orly)
 - Cualquier boleto de redención desde *Centroamérica, Puerto Rico, Cuba, República Dominicana, Colombia, Ecuador, Perú con destino a Orly debe realizarse vía Madrid (Barajas)
- Todos los Boletos Premio con Iberia son válidos por 1 año a partir de la fecha de redención.
- Los Boletos Premio con Iberia no permiten cambios de ruta, y únicamente pueden ser boletos ida y vuelta, y no se permiten paradas en ruta.
- Boletos Premio con Iberia son no reembolsables
- Infantes, niños y demás descuentos especiales no son aplicables para Boletos Premio; por lo tanto aplicara el total de puntos publicado de un Boleto Premio para adulto en asiento confirmado.
- Cargo por redención de Boletos Premio a través de www.Uniclass.com con Iberia es de USD 25 + impuestos. Redenciones de boleto premio en otros canales están sujetas a un cargo por redención que dependen de la ruta seleccionada, anticipación al vuelo y nivel elite del socio quien redime.
- Para información de políticas de equipaje o servicios especiales, el Socio debe contactar a Iberia

directamente.

- Aplican cambios de fechas dentro de la validez del Boleto Premio con el respectivo cargo por servicio de \$150 USD + impuestos locales.
- En caso que un pasajero utice la opción el producto de pago flexible (es decir que al momento de la redención aparezca el pago en parte con puntos y en parte en dinero) este boleto es considerado como un boleto redimido en su totalidad con Millas, pues con el dinero se realiza la compra de Puntos y el pago de los impuestos aplicables a dicha compra.
- El Boleto Premio está sujeto a las condiciones del producto seleccionado para redención. Es responsabilidad del Socio el verificar y conocer las condiciones del producto de redención que adquiere antes de realizar la redención respectiva.
- Uniclass no garantiza la disponibilidad de espacios en las fechas e itinerarios seleccionadas por el Socio. Uniclass no tendrá responsabilidad por falta de espacios para que el Socio realice una redención de Puntos por un Boleto Premio.
- Uniclass no asume responsabilidad en relación a los servicios prestados por la aerolínea que opera el vuelo del Boleto Premio, ni por el vuelo en sí.

e. Compra de Millas:

- Mínimo de Puntos Uniclass a comprar: 1,000
- Máximo de Puntos Uniclass a comprar por Socio por año calendario, incluyendo bono en caso de promociones: 150,000
- Las Puntos deben de ser compradas en múltiplos de 1,000 millas
- Cada paquete de Puntos se vende en bloques de 1.000 puntos a un costo que puede variar dependiendo del canal y país en el cual se efectúe la compra. La venta de Puntos puede estar sujeta a impuestos locales, los cuales varían por país de compra. El precio del paquete de Puntos y los impuestos aplicables serán informados al Socio al momento de realizar la compra.
- Las Puntos compradas y las Puntos adicionales por bonos durante periodos promocionales no aplican para ascender a estatus Élite
- La compra de Puntos es una transacción irreversible que no puede ser reembolsada.
- La compra de Puntos dentro del proceso de redención utilizando la opción de Pago Flexible, no son contabilizadas para el máximo anual permitido de compra de millas.

f. Transferencia de Puntos entre cuentas de Socios:

- El Socio puede transferir Puntos en bloques de 1.000 Millas, a un costo que puede variar dependiendo del canal y país en el cual se efectúe la transferencia. La transferencia de Puntos puede estar sujeta a impuestos locales, los cuales varían por país. El precio del paquete de Puntos y los impuestos aplicables serán informados al Socio al momento de realizar la transferencia.
- La transferencia de Puntos es una transacción irreversible que no puede ser reembolsada
- Las Puntos acreditadas por transferencia no aplican para ascender a estatus Élite.
- Máximo de Puntos a transferir en un año calendario: 75,000 millas.
- Máximo de Puntos a recibir en un año calendario: 75,000 millas.

g. Donación de Millas:

- Banco de Puntos es un fondo de Puntos donadas por Socios Uniclass, destinado a ayudar a aquellas instituciones benéficas o personas particulares de escasos recursos o con fines humanitarios que soliciten los servicios de Avianca y/o TACA.
- Estas Puntos son utilizadas para proporcionar boletos aéreos para poder viajar en cualquier ruta de Avianca y/o TACA.
- No hay saldo mínimo ni máximo para la Donación de Millas.
- La donación de las Puntos de la cuenta del titular a la del Banco de Puntos será efectiva inmediatamente se acepte la transacción

- La donación de puntos es una transacción irreversible.

h. Redención de Puntos efectuada a través del Catálogo de Redención:

- La redención de productos de nuestro catálogo Uniclass no constituye una relación de consumo ya que consiste únicamente en la redención de un premio en virtud de las Puntos acumuladas bajo el programa Uniclass. Por lo anterior cualquier transacción de redención de Puntos por premios o productos no constituye una compraventa.
- Los premios sólo podrán ser redimidos y enviados para direcciones registradas en el país de donde es originario el catálogo. Es responsabilidad del socio suministrar información completa y detallada de dirección para envío de correspondencia, teléfono y correo electrónico al momento de hacer la redención para asegurar la entrega exitosa del(los) premio(s) canjeados. La entrega del(los) premio(s) redimidos no es personalizada por tanto podrá ser entregado a cualquier persona que se encuentre en la dirección de entrega suministrada por el Socio, registrando así una entrega exitosa. Una vez el premio ha sido entregado, Uniclass no se hace responsable por cualquier daño o pérdida del producto.
- Una vez descontadas las Millas, el Socio recibirá su producto en 30 días hábiles.
- No se garantiza que los productos exhibidos en el Catálogo estén siempre disponibles.
- En caso que la entrega no pueda ser completada por necesidad de más información de dirección del socio, un representante del proveedor contratado por Uniclass para la entrega de producto puede contactar al Socio.
- En caso que la entrega no pueda completarse por falta de disponibilidad del premio, el Socio será contactado por un representante de Uniclass para ofrecerle opciones de remplazo o reembolso de las Puntos redimidas. Luego de recibir esta comunicación, el Socio tendrá un plazo máximo de 30 días calendario para responder, superado el plazo anteriormente mencionado Uniclass procederá con la anulación de la redención y reintegro de las Puntos a la cuenta del Socio.
- Es responsabilidad de la persona que recibe el premio asegurarse de abrir y revisarlo antes de recibirlo a su entera satisfacción y firmar la guía de entrega. Si el premio o la caja llegan con cualquier daño físico, el Socio deberá de abstenerse de recibirlo, y deberá devolverlo al transportador, haciendo la correspondiente anotación en la guía. Una vez firmada la guía de recibo a satisfacción, el premio despachado se entenderá aceptado. A partir de ese momento, no puede haber lugar a reclamaciones por faltantes, daños o inconformidades del producto.
- Recibido y aceptado el premio conforme a lo anterior, el mismo estará cubierto por la garantía otorgada por el fabricante la cual se encuentra detallada en el certificado de garantía, sin embargo Uniclass se exonera de toda responsabilidad que se derive de la garantía cuando se demuestre que el defecto proviene por:
 - Fuerza mayor o caso fortuito
 - El hecho de un tercero
 - El uso indebido del bien por parte del consumidor debidamente soportado por concepto técnico del fabricante, importador o distribuidor
 - Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del premio y en la garantía.
 - Cualquier otro indicado en el Certificado de Garantía respectivo
- El Socio autoriza a Uniclass para compartir sus datos con el proveedor de productos del Catálogo y la compañía transportista, con el fin de efectuar la redención de Puntos y que el Socio pueda recibir el producto redimido.

I. Términos y condiciones aplicables al Catálogo Uniclass de Colombia

- El Catálogo Uniclass es un sitio que es de propiedad de y administrado por Linio Colombia S.A.S. Dicho sitio web no es administrado por ni es de propiedad de Uniclass.
- Una vez estés en el sitio web de Linio Colombia S.A.S., estarás sujeto a los términos y condiciones de dicho sitio web y todos los aspectos de tu compra se sujetarán a dichos términos.
- Cualquier transacción que completes a través del sitio web de Linio Colombia, S.A.S. será tramitada por Linio y constituirá un contrato entre tú y Linio, y es independiente de tu relación con Uniclass. Ni Uniclass ni sus afiliados serán responsables de los productos obtenidos a través de dicho Sitio.
- Linio Colombia S.A.S. es un aliado de Uniclass y lo hemos seleccionado para ofrecerte un mayor beneficio

al tener más y mejores opciones para redimir tus millas. Linio Colombia S.A.S. es una tienda online que ha diseñado un catálogo especial para nuestros socios, con la ventaja de poner a tu disposición todo el conocimiento y experiencia en la venta de bienes y servicios.

- En virtud de nuestra alianza, Linio Colombia S.A.S. te ofrece en venta una serie de productos especialmente seleccionados para nuestros socios Uniclass. Cuando escoges el producto de tu interés en dicho catálogo especial, Uniclass descontará de tu cuenta la cantidad de puntos correspondiente que aparece en el sitio web especial de Linio Colombia S.A.S. para los socios de Uniclass. A continuación, Uniclass pagará a Linio Colombia S.A.S. por la redención del producto. Recuerda que no es posible redimir productos que no estén incluidos en el catálogo especial diseñado para nuestros socios Uniclass.
- Tu compra podrá ser completada únicamente a través del sitio Uniclass Catalog. No podrás realizar transacciones de este tipo en nuestros Call Centers ni en los puntos de venta de Avianca.
- Al redimir tus millas, tendrás la opción de Pago Flexible, es decir, de aportar parte de tus puntos disponibles en tu cuenta y comprar las puntos adicionales para completar el valor total en puntos del producto o servicio que escogiste en Linio Colombia S.A.S. Debes tener en cuenta que al utilizar la opción de Pago Flexible, estás comprando puntos y no estás pagando parte del precio del bien a adquirir.
- En caso de que tengas cualquier inquietud relacionada con el ejercicio del derecho de retracto, la venta, calidad o devolución de los productos y servicios que te ofrece Linio Colombia S.A.S., te recomendamos contactar directamente a Linio Colombia S.A.S. en el correo electrónico tiendaUniclass@linio.com o en el número de teléfono en Colombia +57 1 4864999. De esta forma, podrás tener una respuesta más rápida y eficaz a tu inquietud o solicitud.
- Si de acuerdo con las condiciones del servicio de Linio Colombia S.A.S. o en ejercicio del derecho de retracto decides devolver tu producto o no hacer uso del servicio correspondiente, Linio Colombia S.A.S. se encargará de que tus puntos redimidos sean reintegrados a tu cuenta de Uniclass.
- Los productos del catálogo de Colombia podrán ser entregados únicamente dentro del territorio Colombiano en la mayoría de ciudades. Recuerda revisar la dirección de entrega antes de finalizar tu compra.
- Una vez confirmada tu orden no es posible solicitar el cambio de la dirección de envío. Puedes cambiar la dirección para una próxima compra directamente en el sitio de Uniclass Catalog.
- El tiempo de envío depende del producto que elijas y de tu ubicación geográfica. Podrás comprobar el tiempo de entrega antes de finalizar tu compra. Recuerda que el tiempo de entrega se cuenta en días hábiles (se excluyen sábados, domingos y días festivos) y empieza a correr a partir de que se confirme tu redención.
- Los precios mostrados en el sitio incluyen impuestos.
- Deberás pagar adicionalmente en puntos el costo del envío, el cual será desplegado al momento de finalizar tu compra para tu validación. Este costo puede variar según la dirección de entrega y las especificaciones del producto seleccionado (peso, tamaño, volumen). En caso solicites la devolución de un producto, el costo de envío no es reembolsable.
- En el caso de cancelaciones o devoluciones de productos pagados utilizando Pago Flexible, el valor completo de la transacción en puntos será re-creditado en tu cuenta del Programa según los términos y condiciones del Programa. No recibirás un reembolso en dinero de la porción de las Puntos compradas para completar la transacción original de Pago Flexible.

J. Acumulación y Redención de Puntos haciendo uso de la Tarjeta de Membresía o códigos generados por la Aplicación:

Esta sección, regula la acumulación y la redención de puntos del Programa Uniclass por parte del socio haciendo uso de su tarjeta de membresía o los código generados por la Aplicación, en los comercios con los cuales Uniclass Corp tiene acuerdos para tal efecto (en adelante "Aliados Participantes").

La acumulación de Millas, se podrá realizar a través de la lectura de la banda magnética de la tarjeta de membresía la cual será leída a través de un dispositivo electrónico (en adelante "Datafono"), que contiene la plataforma de lealtad para procesar las transacciones de redención y acumulación de millas, así como haciendo uso del código de barras grabado al reverso de la tarjeta de membresía, o el código de barra generado por la Aplicación y que serán leídos por un lector de código de barras (en adelante "Lector").

La redención de Puntos se podrá realizar a través de la lectura de la banda magnética de la tarjeta de membresía la

cual será leída a través del Datafono, así como haciendo uso del código QR generado por la Aplicación y que serán escaneados por un Lector.

Cada Aliado Participante puede contar con uno o varios de los mecanismos de acumulación y redención mencionados anteriormente, por lo que el socio deberá consultar en www.Uniclass.com cuales son los mecanismos aplicables al Aliado Participante de su elección.

Los Datafonos son operados por una red de procesadores seleccionada por Uniclass Corp y han sido adaptados para poder procesar transacciones del programa Uniclass.

La acumulación y la redención de puntos a través de los Datafonos y/o de los códigos generados por la Aplicación no está disponible en todos los países en los cuales opera Uniclass y Uniclass comunicará a los socios una vez que esta funcionalidad esté disponible en su país de residencia. El Socio adicionalmente puede consultar el www.Uniclass.com los países en los que la acumulación y la redención de puntos a través de los Datafonos y/o de los códigos generados por la Aplicación se encuentra disponible. La acumulación y redención de Puntos del Programa a través de Datafonos y/o de los códigos generados por la Aplicación solamente podrá ser realizada en los Aliados Participantes y sucursales específicas que tengan convenios con Uniclass Corp. para acumulación y redención a través de Datafonos y/o de los códigos generados por la Aplicación, los cuales pueden ser consultados en el sitio www.Uniclass.com. Los Aliados Participantes pueden variar sin previo aviso a los socios. Para saber en qué sucursales específicas de los Aliados Participantes se puede acumular y redimir a través de Datafonos y/o de códigos generados por la Aplicación el socio deberá consultar con el Aliado Participante.

La tarjeta de membresía es de uso personal del socio y no es un instrumento financiero, de crédito o débito. Su uso está limitado a la acumulación y redención de los beneficios del Programa Uniclass por parte del socio en los Aliados Participantes y demás beneficios otorgados por el Programa Uniclass.

No todas las tarjetas de membresía confieren la posibilidad de acumular y redimir Puntos a través de Datafonos y/o Lectores. En el caso de transacciones de acumulación o redención de Puntos a través de Datafonos, únicamente se pueden utilizar aquellas tarjetas de membresía que tengan un número de serie al reverso. En el caso de transacciones de acumulación de Puntos haciendo uso del código de barras grabado al reverso de la tarjeta de membresía, el socio debe contar con una tarjeta de membresía que tenga un código de barras y un número de serie grabado al reverso. En el caso de transacciones a través de los códigos generados por la Aplicación, el socio debe tener la Aplicación en su teléfono móvil, siendo indispensable contar con una tarjeta que tenga un número de serie al reverso. En todo caso, una vez el socio haya recibido la tarjeta de membresía con el número de serie al reverso, el socio deberá registrarla y habilitarla en www.Uniclass.com previo a su uso, ingresando el número de serie impreso en la misma.

Para poder efectuar la redención de Millas, el socio deberá de completar el proceso de registro y habilitación de la tarjeta de membresía antes descrito. Si el socio no ha realizado este proceso, no podrá efectuar la redención de Puntos a través de Datafonos y/o el código QR generado por la Aplicación en los Aliados Participantes, pero sí podrá acumular millas.

Durante el proceso de habilitación de la tarjeta de membresía, el socio podrá establecer un límite de puntos que podrán ser redimidas a través de Datafonos y/o de los códigos generados por la Aplicación en un solo día. El socio podrá establecer este límite o bien modificarlo o cancelarlo también en cualquier otro momento posterior, ingresando en www.Uniclass.com.

Una vez que la tarjeta de membresía ha sido habilitada, la misma siempre podrá ser inhabilitada en caso de que el socio no desee permitir la posibilidad de redimir puntos a través de su tarjeta de membresía y/o el código QR generado por la Aplicación, en cuyo caso, el socio deberá inhabilitarla ingresando a www.Uniclass.com, la Aplicación o a través del Call Center de Avianca. En dicho caso el socio no podrá redimir puntos con su tarjeta de membresía o la Aplicación, pero sí podrá acumular puntos con las mismas.

Para realizar la redención de puntos a través de Datafonos y/o el código QR generado por la Aplicación es necesario que el socio cuente con un PIN, el cual puede ser creado o modificado en el perfil de su cuenta Uniclass. Este es el mismo PIN que de acuerdo a los presente Términos y Condiciones el socio puede utilizar para realizar transacciones por medio del call center. Dicho PIN deberá ser ingresado por el socio en el Datafono o en la Aplicación, cada vez

que el socio desee realizar una transacción de redención de puntos como medida de seguridad. El uso y resguardo del PIN es responsabilidad exclusiva del socio, por lo que no debe ser compartido con ningún tercero.

En caso que la banda magnética de la tarjeta de membresía sea clonada, ni Uniclass Corp ni las Aerolíneas asumen responsabilidad por redenciones de puntos realizadas con dicha tarjeta de membresía, ya que para que se lleve a cabo la redención es indispensable el ingreso del PIN en el Datafono para completar la transacción.

Así mismo, ni Uniclass Corp ni las Aerolíneas se hacen responsable por transacciones realizadas por terceras personas haciendo uso del código QR generado a través de la Aplicación, ya que para su generación es indispensable haber iniciado sesión en la misma, así como el ingreso del PIN en la Aplicación. Es responsabilidad del socio el cuidado del PIN y del código QR generado y por lo tanto, Uniclass Corp no se hace responsable si el código QR es capturado por un tercero sin el consentimiento del socio.

Si el socio ingresa su PIN incorrectamente más de 5 veces consecutivas al intentar realizar una redención a través del Datafono, su tarjeta de membresía quedará inhabilitada para la redención de puntos a través de Datafonos y el socio deberá ingresar a www.Uniclass.com para habilitar nuevamente su tarjeta de membresía. En este caso la tarjeta de Membresía podrá ser utilizada únicamente para transacciones de acumulación de Millas.

En el caso de transacciones de redención de puntos a través del código QR generado por la Aplicación, la tarjeta de membresía será inhabilitada si el código QR escaneado por el Lector es rechazado más de 5 veces consecutivas como consecuencia de un PIN ingresado de manera errónea por el socio. Adicionalmente, la generación del código QR en la Aplicación no garantiza en ninguna forma el éxito o aprobación de la transacción de redención de millas.

En todos los casos que conforme a estos Términos y Condiciones se permite suspender o cancelar la participación del socio o congelar la cuenta de un socio en el programa Uniclass, así como en aquellos casos en los que la cuenta del socio accesible a través de www.Uniclass.com se encuentre bloqueada, la tarjeta de membresía quedará inhabilitada automáticamente y por lo tanto también la posibilidad de ingresar a la Aplicación.

En caso de extravío o robo de la tarjeta de membresía, o captura del código QR por parte de un tercero, el socio deberá cancelar la tarjeta de membresía ingresando en www.Uniclass.com o llamando a los Call Center Avianca. La cancelación de la tarjeta de membresía no permitirá la posibilidad de acumular o redimir puntos a través de Datafonos ni a través de los códigos generados por la Aplicación, sin embargo quedarán habilitados lo demás servicios del Programa Uniclass. Uniclass no se hace responsable por transacciones realizadas por terceras personas antes que el socio realice la cancelación de la tarjeta de membresía, ya que para realizar una redención es indispensable el ingreso del PIN en el Datafono o en la Aplicación para completar la transacción y/o generar el código QR. Posteriormente si el socio desea una nueva tarjeta de membresía, deberá solicitar su reposición sujeto a las políticas vigentes del momento.

El socio es responsable de exigir que le sea entregado y de conservar el voucher de toda transacción de acumulación y de toda transacción de redención de las millas, ya que el voucher es el único documento admisible para comprobar la transacción realizada. La presentación del voucher de acumulación o redención de puntos original es indispensable para interponer cualquier reclamo relacionado con la acumulación o redención de Puntos a través de Datafonos y/o los códigos generados por la Aplicación.

Ni las Aerolíneas ni Uniclass Corp asumen responsabilidad por los productos o servicios que ofrecen los Aliados Participantes.

El socio es el único responsable de revisar los productos o servicios que adquiere y de determinar si los mismos cumplen las características que satisfacen sus necesidades y de si son idóneos para los fines para los cuales fueron adquiridos. En caso que un socio tenga cualquier reclamo en relación a los productos o servicios que adquiere, ya sea que en virtud de la compra de los mismos acumuló puntos del programa Uniclass o bien que los adquirió a través de la redención de puntos del Programa Uniclass, el socio deberá presentar su reclamo exclusivamente con el Aliado Participante. El socio acepta y reconoce que las políticas de servicio, incluyendo la política de devolución o garantía de los productos, del Aliado Participante de su elección aplicaran a la compra de sus productos y/o servicios. El socio acepta que en caso que realice la devolución de un producto por cuya compra se le acreditaron Millas, Uniclass Corp podrá debitar las puntos obtenidas en virtud de la compra de dicho producto posteriormente devuelto.

Es responsabilidad del Aliado Participante observar las leyes aplicables en relación a la venta de productos y la prestación de servicios obtenidos a través de la redención de puntos o en virtud de los cuales se otorgaran millas. Ni Uniclass Corp ni las Aerolíneas asumen responsabilidad que le corresponde al Aliado Participante en relación a la venta de productos y/o prestación de servicios.

El Comercio Participante es el único responsable de la debida acumulación de las Puntos en la cuenta del socio. Toda queja o reclamo por la falta o error en la acumulación de Puntos deberá dirigirse al Aliado Participante en el cual se realizó la compra presentando el voucher de acumulación de puntos que comprueba la transacción.

Las puntos obtenidas a través de la compra de productos o servicios en los Aliados Participantes no se toman en cuenta para acceder a un estatus elite dentro del Programa y una vez ingresadas a la cuenta del socio las mismas se encuentran sujetas a estos Términos y Condiciones del Programa Uniclass.

Toda acumulación de puntos tendrá que realizarse en el momento en que se realiza la compra de los productos o servicios, por lo que no se permiten reclamos retroactivos.

Queda a discreción del Aliado Participante, sin que por ello constituya una obligación, la acumulación de Puntos en virtud de reclamos de clientes que al momento de la compra de los productos o servicios no solicitaron la acumulación de las puntos y no presentaron su tarjeta de membresía o código de barras generado por la Aplicación.

La acumulación de puntos a través de Datafonos, código de barras de la tarjeta de membresía y/o código de barras generado por la Aplicación se verá reflejada en la cuenta del socio a más tardar 5 días hábiles después de realizada la transacción.

Para la acumulación de millas, la cantidad de puntos a acumular por la compra de bienes o servicios de los Aliados Participantes será la cantidad establecida por cada Aliado Participante. Dicha cantidad de puntos a acumular puede ser consultada por el socio en www.Uniclass.com para cada Aliado Participante. Las puntos acumuladas serán calculadas en base al monto de la compra sin impuestos. Para la acumulación de millas, el monto de la compra en moneda local se convertirá a dólares americanos al tipo de cambio vigente el día de la compra establecido por una fuente seleccionada por Uniclass Corp. Sobre este monto en dólares americanos se calculará la cantidad de puntos a acumular según la tasa de acumulación establecida por cada Aliado Participante. Cada Aliado Participante podrá establecer condiciones adicionales para efectuar la acumulación de Millas, las cuales deberán ser consultadas por el socio en www.Uniclass.com.

Queda a discreción de cada Aliado Participante otorgar puntos cuando un socio compra un producto o servicio a través de la redención de millas. El socio deberá consultar con el Aliado Participante de su elección si el mismo permite acumular Puntos al momento de dicha compra.

Uniclass Corp y las Aerolíneas serán responsables únicamente de acreditar las Puntos en base a la información proporcionada por los Aliados Participantes. Es responsabilidad del socio revisar el monto de la compra en el voucher, ya que dicho monto sin impuestos será el utilizado para realizar el cálculo de las puntos a acumular en la cuenta del socio. Todo reclamo de socios que no están de acuerdo con la cantidad de puntos acreditadas deberá presentarse al Aliado Participante directamente.

Cada Aliado Participante podrá reservarse el derecho de brindar un servicio o producto en base a sus propias políticas de atención y de acuerdo a las leyes aplicables de cada país. Ni Uniclass Corp ni las Aerolíneas asumen responsabilidad alguna en caso que un Aliado Participante no brindare un servicio o producto en dichos casos.

Para la redención de millas, Uniclass establecerá una tasa de conversión de moneda local a millas. El socio podrá encontrar dicha tasa de conversión en www.Uniclass.com.

Tanto la tasa de acumulación de puntos como la tasa de redención de moneda local a puntos pueden variar en cualquier momento, sin que medie notificación al socio sobre dicho cambio. El socio es responsable de informarse sobre la cantidad de puntos que puede acumular en el Aliado Participante de su interés antes de efectuar una transacción de acumulación de millas. Asimismo, el socio es responsable de verificar la cantidad de puntos necesarias para efectuar una redención de puntos en el Aliado Participante seleccionado por el socio antes de

realizar la misma. La introducción del PIN al momento de la redención y al momento de la generación del código QR en la Aplicación constituye la aceptación inequívoca del socio de realizar la transacción de redención de puntos y por lo tanto de que los puntos sean debitados de su cuenta. Es responsabilidad del socio revisar en el momento de la redención que el voucher de redención de puntos corresponde con la tasa de conversión de moneda local a puntos establecida por Uniclass. La cantidad de puntos debitada de la cuenta del socio en virtud de la redención de puntos en Aliados Participantes a través de los Datafonos y/o el código QR generado por la Aplicación, será la establecida en el Voucher respectivo.

Cada Aliado Participante podrá establecer un monto mínimo y/o máximo para la acumulación y redención de millas. El socio deberá consultar en www.Uniclass.com dichos montos.

Cada Aliado Participante podrá establecer condiciones adicionales para efectuar la acumulación o redención de Millas, las cuales deberán ser consultadas por el socio en www.Uniclass.com.

Las transacciones de redención de puntos realizadas a través de los Datafonos únicamente pueden ser revertidas el mismo día en que fue realizada la transacción de redención que se desea revertir y antes de efectuado el cierre diario del Datafono por parte del Aliado Participante y únicamente si la reversión procede de acuerdo a las condiciones establecidas por el Aliado Participante respectivo.

Las transacciones de redención de puntos realizadas a través del código QR generado por la Aplicación, podrán revertirse de acuerdo a las condiciones establecidas por el Aliado Participante respectivo.

Ni Uniclass Corp ni las Aerolíneas garantizan a los socios que los Datafonos (incluyendo su medio de comunicación o conexión) y/o la plataforma de lealtad para el procesamiento de la acumulación o redención de millas, funcionaran libres de errores o de forma ininterrumpida. El Aliado Participante es responsable de notificar cualquier error o falla del Datafono a la red de procesadores respectiva y es responsabilidad de este último el corregir dichas fallas o errores. La habilitación de la tarjeta de membresía para redimir millas, así como el uso mismo de la tarjeta de membresía y la realización de transacciones de acumulación o redención de puntos a través de los Datafonos, el código de barras impreso al reverso de la tarjeta de membresía/o los códigos generados por la Aplicación, constituye conducta inequívoca de la aceptación expresa de los socios a los presentes Términos y Condiciones del programa Uniclass y a la Política de Privacidad.

Uniclass Corp se reserva el derecho de modificar, ampliar o eliminar en su totalidad la acumulación y redención de puntos a través de la lectura de la banda magnética de la tarjeta de membresía por parte de los Datafonos, la lectura del código de barras impreso al reverso de la tarjeta de membresía o a través de los códigos generados por la Aplicación, a su entera discreción, sin necesidad de notificar al socio en dichos casos.

Reconocimiento CENIT

CENIT es un reconocimiento otorgado por las Aerolíneas a ciertos socios del programa Uniclass que califican para este reconocimiento, conforme a las condiciones establecidas a continuación:

a. Condiciones para el Reconocimiento CENIT

- Tener un mínimo de 60 años de edad de acuerdo con la información proporcionada por el socio al programa Uniclass o de otra forma a satisfacción de las Aerolíneas;
- Tener un mínimo de 15 años continuos como socio en el programa Uniclass y cualquiera de los programas de viajero frecuente anteriores operados por las Aerolíneas, incluyendo AviancaPlus, Aeropuntos y DISTANCIA, y cualquier versión anterior de ellos (cada uno un "PVF Anterior");
- Tener en el acumulado de las Puntos Calificables CENIT, acreditadas en su conjunto por el programa Uniclass y un PVF Anterior, un mínimo de un millón de Puntos Calificables CENIT. "Puntos Calificables CENIT" son: (A) las puntos acumuladas a partir del 1 de marzo de 2011 dentro del programa Uniclass que, de acuerdo con estos Términos y Condiciones como modificado de tiempo en tiempo, cuentan para lograr obtener un nivel de membresía Uniclass Silver Élite, Uniclass Gold Élite o Uniclass Diamond Élite y (B) (i)

todas las puntos acumuladas entre el 1 de enero de 1992 al 1 de marzo de 2011 bajo Avianca Plus, que de acuerdo al mismo eran calificables para obtener los niveles elite de membresía (independientemente de cómo se hubieran denominado dichos niveles elite); (ii) todas las puntos acumuladas entre el 1 de enero de 2004 al 1 de marzo de 2011 bajo el programa DISTANCIA, que de acuerdo al mismo eran calificables para obtener los niveles elite de membresía (independientemente de cómo se hubieran denominado dichos niveles elite); y (iii) todas las puntos acumuladas entre el 1 de enero de 2009 al 1 de marzo de 2011 bajo el del programa Aeromillas, que de acuerdo al mismo eran calificables para obtener los niveles elite de membresía (independientemente de cómo se hubieran denominado dichos niveles elite).

No obstante lo anterior, el término "Puntos Calificables CENIT" no incluye (A) las puntos acumuladas por volar en aerolíneas que pertenecen a Star Alliance por socios del programa Uniclass o en otras aerolíneas por socios de los PVFs Anteriores, (B) las puntos otorgadas por el programa Uniclass o un PVF Anterior como bonificación especial para el nivel de membresía elite, (C) las puntos que un socio ha comprado directamente al programa Uniclass o a un PVF Anterior, (D) las puntos acumuladas por las compras realizadas con una tarjeta de crédito de marca compartida del programa Uniclass, de un PVF Anterior y/o de una Aerolínea, y (E) las puntos acumuladas y/o transferidas como consecuencia de la participación del socio con cualquier otro participante aéreo distinto de las Aerolíneas, o participante financiero o comercial del programa Uniclass y/o cualquier PVF Anterior.

b. Beneficios del Reconocimiento CENIT

- El reconocimiento CENIT a un socio que ha acumulado más de un millón de Puntos Calificables CENIT le dará la calidad de socio CENIT 1 million (C*) y el nivel Uniclass Gold Élite mientras que esté vigente su reconocimiento CENIT. En el caso que el socio CENIT 1 million al momento de recibir el reconocimiento CENIT tuviera el nivel de membresía Uniclass Diamond Élite, conservará este nivel mientras siga cumpliendo con los requisitos para mantenerlo bajo estos Términos y Condiciones y si deja de cumplirlos, tendrá el nivel de Uniclass Gold Élite, y para cada nivel podrá disfrutar de los beneficios que le son aplicables.
- El socio que recibe el reconocimiento CENIT que ha acumulado más de dos millones de Puntos Calificables CENIT tendrá el nivel de socio CENIT 2 million (C**) y tendrá también el nivel de Uniclass Diamond Élite mientras que esté vigente su reconocimiento CENIT. De esta manera, tendrá derecho a disfrutar todos los beneficios que se encuentren vigentes para el nivel de membresía Uniclass Diamond Élite.
- En los dos casos, cuando un socio sea reconocido como CENIT 1 million (C*) o como CENIT 2 million (C**), las puntos que tenga acumuladas en su cuenta Uniclass el día que se le otorga el reconocimiento CENIT y las que acumule posteriormente no vencerán, aun cuando no tenga actividad de acumulación o redención en su cuenta, mientras que esté vigente su reconocimiento CENIT.

c. Otras consideraciones

- La información utilizada para determinar si un socio califica para el reconocimiento CENIT se encuentra en la sección Tu Información y Preferencias de www.Uniclass.com. Esta información se actualiza cada treinta días y por lo tanto al momento de consultarla puede no estar actualizada. Las Aerolíneas se reservan el derecho de establecer las fechas y la periodicidad en la cual revisarán el cumplimiento de los requisitos por parte de los socios para recibir el reconocimiento CENIT.
- Adicionalmente, esta información podrá ser consultada a través del Call Center que presta atención a los socios del programa Uniclass.
- La información para determinar si un socio cumple con la condiciones para recibir el reconocimiento CENIT, incluyendo el cálculo de las Puntos Calificables CENIT, se encuentra en la base de datos del programa Uniclass y la información que proviene de las bases de datos históricas de los PVF Anteriores. Si un socio quiere aclarar cualquier duda respecto a esta información, podrá comunicarse con el Call Center o visitar a un Centro de Atención de las Aerolíneas para aclararla y seguir el procedimiento que se le indique.
- El socio que sea calificado como elegible para recibir el reconocimiento CENIT, recibirá una comunicación en la cual será informado de este reconocimiento y recibirá su tarjeta de membresía con el nivel de

reconocimiento correspondiente, la cual le será enviada a la dirección de correspondencia registrada en su perfil del programa Uniclass.

- La tarjeta de membresía de un socio que recibe el reconocimiento CENIT tendrá una identificación visual diferencial (una C* o una C**) y será del nivel de membresía que corresponde al socio, según se explica en la Sección b. arriba. No obstante que su tarjeta tendrá una fecha de vencimiento con el mismo corte del resto de socios de este nivel de membresía, será renovada cada año con el nivel que le corresponda de acuerdo con el reconocimiento y/o las reglas de los beneficios del programa Uniclass, según corresponda, mientras que sigue en vigor su reconocimiento CENIT y/o el programa de reconocimiento CENIT.
- El reconocimiento CENIT es personal para el socio que lo reciba y no es transferible por ninguna causa entre vivos ni por causa de muerte y expira con la muerte de este socio.
- Las Aerolíneas se reservan el derecho de, a su entera discreción y sin obligación de compensación para el socio, (A) modificar en cualquier momento las condiciones que debe de cumplir un socio para poder recibir y mantener el reconocimiento CENIT, incluyendo las de las categorías CENIT 1 million (C*) y CENIT 2 million (C**)y/o los beneficios que corresponden a los socios con el reconocimiento CENIT, con cualquier de las dos categorías referidas y (B) cancelar el programa de reconocimiento CENIT y/o sus categorías. Estas modificaciones o cambios se comunicarán (A) a los socios que hayan recibido el reconocimiento CENIT que puedan ser afectados por estas modificaciones o cancelación a la última dirección que tengan registrada en el programa Uniclass y (B) a través de una modificación a estos Términos y Condiciones.
- Ningún beneficio u otro termino del reconocimiento CENIT afecta de ninguna manera a los derechos de las Aerolíneas de modificar los condiciones y beneficios correspondientes a los niveles de membresía Uniclass Gold Élite o Uniclass Diamond Élite, ni a los demás derechos de las Aerolíneas y Uniclass bajo estos Términos y Condiciones.
- Las Aerolíneas se reservan el derecho de no entregar o de revocar el reconocimiento CENIT a cualquier socio en cualquier momento, a entera discreción de las Aerolíneas y sin obligación de compensación para el socio, incluyendo sin limitación, en casos de fraude, incumplimiento y/o violación a los términos y condiciones del programa Uniclass, conducta irregular, falsedad o de mala fe empleada por el socio para la utilización u obtención de los beneficios del programa Uniclass o reconocimiento CENIT o actos dañinos a las Aerolíneas y/o sus afiliadas o subsidiarias, así como cualquier acto de abuso verbal y/o físico a cualquiera de los colaboradores, directores y/o agentes de dichas entidades, en todo caso a juicio de las Aerolíneas, así como en todos los demás casos que conforme a estos Términos y Condiciones permiten suspender o cancelar la participación o congelar la cuenta de un socio en el programa Uniclass.
- La no entrega o revocación del reconocimiento CENIT podría ser acompañado por la cancelación de la cuenta del socio dentro del programa Uniclass así como también la cancelación de la futura participación de este socio dentro del programa Uniclass.

Multiplica Tus Millas

- Esta opción aplica únicamente para los socios que han tenido acumulaciones por vuelos en Avianca y/o consumos con su tarjeta de marca compartida Avianca Uniclass dentro de los doce meses calendario anteriores al mes en que se realiza la transacción de multiplicación.
- Las puntos elegibles a multiplicar de Vuelos Avianca son las puntos base de tu vuelo más el bono de familia tarifaria y el bono Élite, en caso que haya. Aplica en tarifas que acumulan millas. Multiplica tus Puntos estará disponible para vuelos operados por Aerolíneas de Avianca. Si hay una combinación de aerolíneas Avianca y otras aerolíneas, las puntos elegibles a multiplicar serán solo las acumuladas por vuelos Avianca.
- Las puntos a multiplicar de Tarjetas de crédito o débito Uniclass corresponden a las puntos reportadas a Uniclass por los bancos emisores durante el mes disponible a multiplicar. Estas puntos no necesariamente corresponden a los consumos realizados durante cada mes ya que el banco puede no haberlas reportado aun. Estas puntos pendientes estarán disponibles para multiplicar en el siguiente mes. Si el tarjetahabiente no tiene consumos con su tarjeta de marca compartida reportados por el banco emisor, no es posible realizar la multiplicación de millas.
- Mínimo de Uniclass a Multiplicar por mes: LM 100.

- Precio por milla Duplicada: USD 1.85 centavos y precio por milla Triplicada: USD 1.71 centavos más impuestos aplicables a cada país. Para residentes en Colombia, los valores se liquidan en pesos colombianos a la tasa TRM de la fecha de la transacción de compra. Para residentes en Perú, los precios finales en Nuevos Soles se determinarán según la tasa de cambio del día en el cual se efectúe la transacción. Para el resto de países, los valores se liquidan a la tasa de cambio vigente en la fecha de la transacción. Única forma de pago en Uniclass.com: tarjeta de crédito o tarjeta débito internacional.
- Descuento adicional del 15% aplica exclusivamente para socios Uniclass que al momento de realizar la transacción de Multiplica tus Puntos paguen con su tarjeta crédito de marca compartida Avianca Uniclass, por lo que no se permiten reclamos retroactivos. Para socios Uniclass con tarjetas de crédito de marca compartida Avianca Uniclass expedidas por el Banco Davivienda de Colombia, por razones técnicas, el descuento aplica únicamente para aquellos tarjetahabientes que tengan tarjetas que inician con los dígitos 424529 o 447198. Si tienes una tarjeta de crédito de marca compartida Avianca Uniclass expedida por el Banco Davivienda de Colombia que comienza con dígitos distintos a 424529 o 447198, antes de realizar la transacción, llama al banco para solicitar el cambio de la tarjeta y poder beneficiarte de este descuento.
- Las puntos ofrecidas en la opción Multiplica tus Puntos dependen de las puntos acumuladas en la cuenta de cada socio.
- Solo se permite una transacción de multiplicación por mes disponible a multiplicar.
- Los doce meses disponibles a multiplicar son los meses calendario anteriores al mes en que se realiza la transacción. Las puntos a multiplicar corresponden a las puntos acumuladas durante el mes disponible a multiplicar. Si el socio tiene puntos pendientes por vuelo para acumular y solicita la acreditación, estas puntos pendientes estarán disponibles para multiplicar en el siguiente mes.
- Si el socio no tiene acumulaciones por vuelo o por tarjetas de crédito o débito Uniclass, no es posible realizar la multiplicación de millas.
- La opción Multiplica tus Puntos está disponible por socio.
- Las puntos se verán reflejadas en la cuenta del socio automáticamente al finalizar la transacción.
- Las puntos multiplicadas no suman al máximo de puntos a comprar por socio por año calendario.
- Las puntos multiplicadas no aplican para mantener o alcanzar el estatus Uniclass Élite.
- Esta transacción no se puede revertir. El monto cancelado por la compra de puntos no es reembolsable.
- Las puntos no son endosables.
- Aplica impuestos por país de compra los cuales serán mostrados en el resumen de tu transacción.
- Las puntos compradas, una vez acreditadas, podrán ser redimidas de acuerdo a las condiciones especificadas en los Términos y Condiciones del Programa Uniclass y del portafolio de productos y servicios disponibles para redención.
- Aplican Términos y Condiciones de Uniclass.
- Uniclass es una marca registrada de Uniclass B.V.

Disposiciones Finales

Las Aerolíneas podrán transferir la propiedad del programa así como contratar la administración del mismo (incluyendo pero no limitándose al manejo de la operación del mismo, publicidad, entre otros) a otra entidad, sin necesidad de notificar a los socios del programa. En tal caso, dicha entidad tendrá los mismos derechos y atribuciones que le corresponden a las Aerolíneas bajo estos términos y condiciones, o según se haya acordado en la documentación respectiva.

En la relación entre Uniclass Corp y las Aerolíneas con sus socios,

Uniclass Corp y/o las Aerolíneas se reservan el derecho de interpretar los presentes Términos y Condiciones en caso de duda o falta de claridad.

La falta de acción de las Aerolíneas y/o de Uniclass Corp, no deberá interpretarse como una condonación a cualquier incumplimiento presente o futuro de cualquier socio del programa. Si alguna provisión bajo estos términos y condiciones es determinada como inválida, nula o ilegal por una autoridad competente, dicha provisión deberá ajustarse únicamente lo suficiente como para corregir dicha invalidez, nulidad o ilegalidad, y no deberá afectar la

validez del resto de provisiones.

- Los presentes Términos y Condiciones entran en vigencia a partir del 22 de marzo 2013
- La sección Términos y Condiciones Adicionales para Transacciones Especificas fue incluida en los presentes Términos y Condiciones el día 06 de diciembre 2013, y la subsección c. Redención de Boletos Premio en Aerolíneas miembros de Star Alliance (incluyendo vuelos combinados con rutas de AVIANCA) fue actualizada el día 26 de enero 2016.
- La sección de Reconocimiento CENIT fue incluida en los presentes Términos y Condiciones el día 08 de abril 2014
- La sección de Acumulación y Redención de Puntos haciendo uso de la Tarjeta de Membresía fue incluida en los presentes Términos y Condiciones el día 23 de mayo 2014 y modificada el día 09 de diciembre 2014 y el día 29 de mayo 2015.
- La sección del Catálogo Uniclass de Colombia fue incluida en los presentes Términos y Condiciones el día 08 de Enero 2015