

## Términos y Condiciones UNICLASS

La plataforma Uniclass es el programa fidelización de Unicentro Bogotá quien en conjunto con las marcas que componen LA CIUDADELA COMERCIAL UNICENTRO, y de cualquier otra compañía, marca, sociedad etc externa, desee trabajar en conjunto con dicha plataforma para el beneficio de nuestros visitantes.

Todos los miembros UNICLASS están sujetos a los siguientes términos y condiciones del programa:

### Términos y condiciones

Teniendo en cuenta que todo los Términos y Condiciones de la iniciativa UNICLASS podrán ser modificados, enmendados y/o sustituidos en cualquier instancia, acorde con las actividades que se planeen para cada uno de los casos. Se informa que, todo registro de facturas debe cumplir con los requerimientos informados para cada una de las iniciativas estipuladas, y que Unicentro y/o la persona a cargo de la plataforma está en el derecho de verificar, validar, denegar, cancelar la participación de cualquier persona al acceso de los beneficios o experiencias que provee la herramienta. Por otra parte, la constante redención de facturas sin importar su monto no obliga a Unicentro a suministrar ningún tipo de información de terceros o la generación de beneficios adicionales o de consideración especial para ninguno de los inscritos en la plataforma o acceder a algún tipo de derecho respecto a dichas “puntos”, premios, experiencias o beneficios del programa.

Las personas registradas en Uniclass no podrán tener acceso permanente a los beneficios y experiencias que se exponen en la plataforma web de manera continua, ya que en casi en la mayoría de los casos la cantidad estará sujeta a la disponibilidad del premio o hasta agotar existencia, en algunas oportunidades serán acorde a un día u hora determinada o a disponibilidad de horarios de la sala VIP (Lugar de entrega de los beneficios). Todos los premios, beneficios o experiencias, podrían modificarse incrementando o disminuyendo los puntos o requerimientos exigidos para su acceso.

Las personas que resulten beneficiarias de algún premio o experiencia no podrán bajo ninguna circunstancia cambiar, modificar, o ceder a un tercero, dichos beneficios podrán ser cancelados en cualquier momento acorde al criterio de Unicentro Bogotá. La vigencia de los “puntos” acumulados será de máximo 3 meses para lo cual una vez transcurrido este periodo la persona inscrita perderá el acumulado de no realizar ninguna redención. Si dado alguna circunstancia especial la plataforma Uniclass da por terminado su funcionamiento, los términos y condiciones del programa no darán derecho a ningún tipo de reclamo o indemnización por parte de algún inscrito o de terceros.

Los “puntos” acumulados no tienen ningún valor monetario en particular, ni representan el costo de ninguno de los beneficios mostrados en la plataforma. Es importante resaltar que ningún inscrito en Uniclass podrá comprar, vender, intercambiar o transferir “puntos”, excepto que dicha transacción sea de iniciativa propia de Unicentro Bogota y tenga el consentimiento y este permitida dentro de la plataforma Uniclass, de acuerdo a los términos y condiciones del programa y/o de cualquier oferta. Tampoco se permite la compra, venta, intercambio o transferencia de premios. Se prohíbe a los registrados recibir o dar, directa o indirectamente, cualquier objeto, valor, interés, o contraprestación alguna, a cambio de la transferencia de los puntos. Así mismo, si alguno de los beneficios se revende, distribuye, transfiere por cualquier motivo (en forma de pago o de otra manera), o se utiliza para propósitos indebidos determinados según la entera y absoluta discreción de Unicentro Bogota, o si alguna transferencia de puntos se lleva a cabo mediante el uso de facturas no correspondientes a su comprador, o por cualquier otro medio ilegal, Unicentro Bogota por medio de su plataforma Uniclass pueden, a su opción, cancelar, anular, negarse a validar y/o

reversar dichas puntos transferidas, congelar y/o cancelar la cuenta del socio en el Programa Uniclass y/o ejercer todos los derechos y recursos disponibles.

Todos los impuestos, tasas y/o demás gravámenes que se deban pagar por consecución de algún beneficio adquirido a través de la redención de facturas, son de exclusiva responsabilidad del socio que realice dicha transacción.

El programa Uniclass puede contar con diferentes niveles de membresía a los que puede acceder el socio, de acuerdo a los requerimientos establecidos por Unicentro Bogotá, en cuyo caso un socio podría obtener distintos niveles de beneficios especiales en relación a la cantidad de puntos obtenidos.

Los presentes términos y condiciones, así como los beneficios del programa Uniclass (incluyendo los “punto”), no son negociables ni canjeables por dinero en efectivo ni por cualquier otro beneficio o consideración no autorizados por el programa.

La acumulación de los puntos y el saldo que este posea, es un derecho personal e intransferible, excepto en la forma autorizada por estos términos y condiciones, y por tal motivo, no son heredables, ni podrá mezclarse con el saldo de otros socios del programa. El saldo disponible en la cuenta de un socio independientemente de la forma en que fueron adquiridas, así como los beneficios incluyendo pero no limitándose a los premios, no forman parte del patrimonio del socio. Ni el saldo en puntos en la cuenta del socio, ni los beneficios, ni las experiencias son transferibles (i) por fallecimiento del socio, (ii) por causas de relación familiar, (iii) por operación de ley, o (iv) por ninguna otra causa.

Personas naturales mayores de dieciocho (18) años de edad son elegibles para obtener la membresía al programa Uniclass. Personas jurídicas y otro tipo de entidades no son elegibles para obtener la membresía del programa y no pueden acumular puntos ni registrar facturas. Excepto en los casos estipulados por iniciativa propia del centro comercial.

Actualmente, la membresía del programa es gratuita y sin costo para el socio, sin embargo, Uniclass se reserva el derecho de establecer en cualquier momento y a su entera discreción, un cargo por la membresía del programa.

La membresía al programa es de carácter personal e intransferible y únicamente podrá asociarse una persona por cada cuenta. El (La) interesado(a) puede inscribirse a Uniclass a través del sitio web <http://www.unicentrobogota.com/registro40/>, en donde deberá proporcionar su nombre completo, dirección de correo electrónico y/o dirección de domicilio, así como cualquier otra información solicitada por Uniclass como requisito para la inscripción. Al ser aceptado dentro del programa, la persona se convierte en socio del programa Uniclass y acepta los términos y condiciones del programa y su política de privacidad. El programa se reserva el derecho de rechazar la inscripción de toda persona que no reúna los requisitos exigidos para participar en el programa o cuya cuenta anterior haya sido cerrada por Unicentro Bogotá. Los socios del programa, no podrán mantener más de una cuenta. En el caso que más de una cuenta sea asignada a la misma persona, la cuenta duplicada será cancelada por Unicentro Bogotá, y se trasladará únicamente el saldo de los puntos en dicha cuenta, excluyendo cualquier saldo producto de cualquier bonificación por inscripción al programa.

En algunos casos una tarjeta de membresía podrá ser elaborada para el registro de algunos socios la cual contará con alguna información suministrada por este, al momento de la solicitud. Al momento de inscribirse al programa Uniclass, se asignará al nuevo socio un número único de cuenta, el cual corresponderá a su número de cedula el cual será de carácter intransferible “número de identificación”; dicho número de identificación será válido únicamente en lo relacionado a su relación con el programa Uniclass. Dicho número de identificación del socio no será válido para fines de identificación que no estén relacionados con el programa Uniclass. Después de completar la inscripción al programa Uniclass, el nuevo socio recibirá un correo electrónico dándole la bienvenida a Uniclass. Posterior a esto, el socio podrá acceder al sitio web Uniclass.com donde el socio podrá crear su contraseña *password* para acceder a su cuenta por el sitio. Dicho *password* permitirá al socio tener acceso a la información de su cuenta en cualquier momento, a través del sitio web [www.Uniclass.com](http://www.Uniclass.com), y le permitirá acceso a una variedad de beneficios y contenidos. El socio es el único responsable por el uso de su *password* y por mantener la confidencialidad del mismo, por lo tanto no deberá divulgarlo a terceros. En caso de hacerlo, el socio será el único responsable por cualquier y todas las acciones que dicho tercero realice con el *password*, incluyendo pero sin limitarse a cualquier operación dentro de la cuenta del socio, cualquier violación a los términos y condiciones del programa Uniclass y cualquier divulgación adicional de dicho *password*. Uniclass, tendrá responsabilidad por cualquier pérdida o acto resultante del acceso o uso no autorizado del *password* del socio.

Unicentro Bogotá se reserva el derecho de auditar las cuentas de los socios en cualquier momento y sin necesidad de notificar al socio, para asegurar el cumplimiento con los términos y condiciones de Uniclass. Durante el proceso de auditoría puede ser necesario el bloqueo de la cuenta hasta dirimir que puntos fueron obtenidos correctamente y cuáles Uniclass se reserva el derecho de remover todas las puntos acreditadas en una cuenta incorrectamente (ya sea por un error, discrepancia, en violación a los Términos y Condiciones y/o en caso de fraude entre otras causas) y en dichos casos se reserva el derecho también de cancelar beneficios, ascensos o premios redimidos y/o procedentes de dicho puntaje.

La membresía al programa Uniclass es un privilegio que puede ser revocado en cualquier momento, a entera discreción de Unicentro Bogotá y sin obligación de compensación para el socio y sin el reconocimiento del saldo de puntos acumulado a la fecha de terminación o suspensión de la cuenta del socio, en los casos que incluyen pero no se limitan a cualquier fraude, incumplimiento y/o violación a los términos y condiciones del programa Uniclass, conducta irregular, falsedad o de mala fe empleados por el socio o incluso al tener la sospecha de la conducta irregular, falsedad o de mala fe empleados por el Socio para la utilización u obtención de los beneficios del Programa o cuando a criterio de Uniclass el socio incurra en actos dañinos a cualquier activo de las empresas Uniclass, y sus empresas, marcas o entidad afiliadas o subsidiarias, así como cualquier acto de abuso verbal y/o físico a cualquiera de los colaboradores, directores y/o agentes de dichas entidades, independientemente si se determina alguna responsabilidad del socio, ya sea penal, civil o de cualquier otra naturaleza o a cualquier incumplimiento de cualquier otra regulación aplicable. La cancelación de la cuenta resultará en la pérdida de privilegios y/o beneficios, membresía y puntos en la cuenta así como también cancelación de experiencias que hayan sido emitidos a través de la redención de puntos y que no se hubieran utilizado, así como también la cancelación de la futura participación de este socio dentro del programa.

Asimismo, Unicentro Bogotá se reserva el derecho de tomar las acciones legales que estimen pertinentes para recuperar los daños y perjuicios que puedan haberse ocasionado, incluyendo los gastos legales.

Los socios cuya cuenta sea terminada de acuerdo a los términos y condiciones del programa, estarán inhabilitados para abrir una nueva cuenta. En el caso que Uniclass a su entera discreción decidan no terminar la cuenta del socio y le permitan mantener su membresía dentro del programa, podrán tomar otras medidas como la reducción del saldo de puntos en la cuenta del socio y/o bajarle de nivel dentro del Programa Uniclass, sin perjuicio de los remedios legales a los que tengan acceso.

Los bienes y/o servicios prestados por terceros a los socios, y que permitan la acumulación de puntos o bien que hayan sido obtenidos a través de la redención de facturas, son de exclusiva responsabilidad del tercero que los presta. El programa Uniclass no garantiza la satisfacción de los productos o servicios que un socio pudiera adquirir para recibir puntos o que se hubieran obtenido a través de la redención de facturas. Todo reclamo respecto de dichos servicios, debe dirigirse únicamente a las marcas que proveen el beneficio o la experiencia.

Uniclass se reserva el derecho de corregir cualquier estado de cuenta o comunicación similar que hubiera sido enviado erróneamente mediante el envío de un estado de cuenta correcto.

El Socio es responsable de mantenerse conocedor de los presentes Términos y Condiciones. Así mismo el socio es responsable por la información que fuera dada a Uniclass, debiendo mantener actualizados sus datos del registro, especialmente su correo electrónico, dirección y teléfono para contacto.

Todo socio es responsable de la veracidad y exactitud de toda información personal que provea a Uniclass y es responsable también que dicha información este siempre completa y actualizada, por lo tanto el socio asume toda la responsabilidad y consecuencias por cualquier información incompleta, parcial o incorrecta que este provea a Uniclass.

## Acumulación de Puntos

Los puntos podrán acumularse desde el inicio de la membresía, cuando el socio complete toda información requerida por el programa el cual automáticamente le brindará una serie de puntos a

su cuenta. El número de puntos a acreditarse, dependerá de las condiciones de acumulación del programa que se encuentren vigentes al momento de utilización de los servicios.

Para asegurarse de recibir los puntos correspondientes al registro de facturas, el socio deberá asegurarse de presentar sus datos de registro y esperar un mínimo de 5 días calendario para ver reflejados su incremento en puntos. Cuando el miembro Uniclass decida reclamar o hacer uso de sus beneficios o servicios o adquiera los productos de los comercios afiliados y/o participantes. El socio deberá demostrar la titularidad de la cuenta suministrando la información requerida por el personal de Unicentro Bogotá para la entrega de este. Los socios podrán monitorear su proceso de puntos en su cuenta a través de los estados de proceso de las facturas que se encontrarán en el sitio web (**Estado de Mi cuenta**). Es de exclusiva responsabilidad del socio el asegurarse que el la redención de puntos que ha ganado sea registrado correctamente en su cuenta, para lo cual se le podrá requerir que presente documentación de soporte, la cual puede incluir la presentación de la misma factura.

Cualquier reclamo acerca de alguna experiencia o beneficio recibido, deberá ser presentado dentro de los quince (15) días posteriores a esta. No se aceptarán reclamos después de ese período de tiempo.

Se puede solicitar la redención de puntos por facturas pasadas que reúnan los requisitos establecidos en su momento, hasta un (1) mes después de la fecha de la compra de acuerdo a los términos y condiciones aquí establecidos, presentando la documentación de soporte que le sea requerida. Uniclass, se reserva el derecho de verificar toda documentación presentada para acreditaciones extemporáneas.

Se puede solicitar la redención de puntos por facturas pasadas que reúnan los requisitos establecidos en su momento, **hasta un (1) meses después** de la fecha de la compra de acuerdo a los términos y condiciones aquí establecidos, presentando la documentación de soporte que le sea requerida. Uniclass, se reserva el derecho de verificar toda documentación presentada para acreditaciones extemporáneas.

Los puntos acumulados en la cuenta de los socios, corresponden única y exclusivamente a las otorgadas por la redención de sus facturas y/o por acciones alternativas que ayuden a la consecución de puntos extras o bonificaciones como: concursos de temporada, preguntas en el sitio web u otro mecanismo; por lo tanto, en caso de encontrarse puntos acumuladas que no le pertenezcan al titular de la cuenta, Uniclass se reserva el derecho de descontarlas de la cuenta y/o, de cobrarlas al titular de la cuenta de acuerdo a las políticas establecidas y de cualquier otro remedio contemplado en los términos y condiciones, en caso de poder determinar o sospechar que el socio es responsable directo de dicho fraude.

Los puntos serán direccionados únicamente a la cuenta del socio que adquirió algún servicios y/o productos de los comercios de Unicentro Bogotá y/o participantes externos. Los puntos Uniclass no podrán acumularse con otras plataformas de fidelización correspondientes a los comercios de Unicentro Bogotá. No se retornarán puntos por beneficios no recibidos o experiencias canceladas.

Los puntos serán determinados por el monto mostrado en la factura, o de acuerdo a la disposición que Unicentro Bogotá le otorgue a un monto de determinado en un tiempo determinado, esto quiere decir que podrán ser modificados sin previo aviso y con aplicación inmediata. Los beneficios y/o puntos acordados con la marcas del centro comercial, serán determinados por los acuerdos que existan con dichas marcas y por las condiciones definidas por cada una de ellas. Al participar por las experiencias ofrecidas por las marcas del centro comercial, el socio debe verificar las condiciones en vigor en cada una de ellas, ya que estas marcas pueden modificar sus condiciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Los socios del programa que sean además socios de otros programas similares que pertenezcan a marcas de Unicentro Bogotá u otro Unicentro, no acumularan puntos de manera automática dentro de Uniclass, para esto deberán realizar el proceso directamente con el programa. Después de que el beneficio y/o la experiencia hay sido adquirida, no se puede cambiar la selección del mismo o revertir la asignación nuevamente esos puntos. El socio no acumulará puntos cuando las facturas redimidas dentro de Uniclass seas anuladas o canceladas bajo las siguientes razones:

1. Por ilegibilidad de la factura.
2. Por modificación o alteración de la información suministrada en la factura.
3. La fecha de la factura no corresponde o no tiene vigencia dentro del periodo estimado.
4. La factura no corresponde a ninguna de las marcas de Unicentro Bogotá.
5. La factura ha sido registrada con anterioridad.

## Facturas No participantes.

Uniclass no permitirá el registro de las siguientes facturas bajo ninguna circunstancia:

- Facturas Manuales.
- Facturas de Estacionamiento.
- Facturas que no pertenezcan a ninguna marca de Unicentro Bogotá.
- Facturas que no correspondan a locales de Unicentro Bogotá.
- Transacciones bancarias o por cambio de moneda.
- Facturas con más de 30 días calendario de haber realizado la compra.

Las redenciones de facturas que no sean validados por el programa no darán lugar a ninguna acumulación de puntos

## Restricciones

No podrán participar del programa ni obtener ninguna clase de beneficio menores de edad y las siguientes personas que, de alguna forma, tengan relación laboral o de prestación de servicios con LA CIUDADELA COMERCIAL UNICENTRO como: GRAN COMUNICACIONES S.A, 22 CERO2, TORO LOVE, GRUPO BMA GESTION Y AUTOMATIZACION DE NEGOCIOS SAS, PRECISE ENGAGEMENT, INITIATIVE, , KONECTO INC, MSH CONSULTANT, SOLUCIONES DE INTERNET Y MERCADEO LTDA, STORY INC, RESTAURANTES DE UNIPLAZA DE COMIDAS, NINGUNA ENTIDAD FINANCIERA O CASAS DE CAMBIO,CASINOS, STANDS DE AREAS COMUNES, SERVICIOS EXTERNOS, PROPIETARIOS DE LA CIUDADELA COMERCIAL UNICENTRO, ADMINISTRADORES Y EMPLEADOS DE TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS QUE COMPONEN LA CIUDADELA COMERCIAL UNICENTRO. También se encuentran inhabilitados para hacer parte del programa: el cónyuge y las personas que se encuentren hasta segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad respecto de las personas relacionadas con los establecimientos o empresas antes mencionadas. LA CIUDADELA COMERCIAL UNICENTRO antes de entregar los premios a los ganadores verificará que no se encuentren inhabilitados para participar cuando exista sospecha y hará dejar constancia mediante declaración juramentada que los ganadores no se encuentran impedidos conforme a las presentes condiciones y restricciones, de lo contrario se abstendrá de entregarlo, pues la concurrencia de esta causal impedirá acceder a los beneficios.

- No se podrán registrar facturas por compras de los siguientes servicios: cambio de divisas, operaciones financieras, pago de servicios públicos.
- CIUDADELA COMERCIAL UNICENTRO no asumirá ni pagará ningún costo asociado a trámites y documentos necesarios para redimir los premios. Todos los gastos asociados a tales tramites tales como: ganancia ocasional, derechos de matrícula, impuestos, tasas, contribuciones etc., serán pagados, en su totalidad por los ganadores de los beneficios. Entregados los beneficios por Unicentro, este cede la garantía del mismo a los ganadores, quienes ante cualquier reclamo deben dirigirse directamente a la marca a la que pertenece dicho beneficio si este fuese el caso. Los premios son personales e intransferibles, sólo se entregarán a los ganadores.
- Los premios se entregarán en la sala vip de Unicentro Bogotá únicamente. El plazo de caducidad de estos será de 15 días calendario, de no presentarse el beneficiario después de estos días perderá el derecho a acceder a su beneficio.
- Ningún Beneficio y experiencia podrán ser redimidos o cambiados por dinero.

## Entrega de premios, beneficios y/o Experiencias.

Para la entrega de los beneficios que ofrece el programa las personas inscritas deberán presentar cedula de ciudadanía o pasaporte de extranjería. Adicionalmente una vez pasados los **3 meses si** este no ha redimido ningún beneficio perderá la posibilidad de acceder a algún beneficio de acuerdo a las fechas que establezca Unicentro Bogotá para el vencimiento de los puntos.

Unicentro Bogotá es la única autoridad con la capacidad de determinar cuándo y cuantos puntos deben de acreditarse a la cuenta de un socio del Programa Uniclass y se reservan el derecho de denegar o revocar dicha acreditación de puntos cuando a su entera discreción, se haya cometido o se sospeche un error al momento de acreditarlo.

Un socio no podrá tener acceso en más de una ocasión a un mismo beneficio.

Las unidades de cálculo de ciertos programas de lealtad de empresas, comercios o entidades afiliadas o participantes, se podrán convertir en puntos al transferirse a la cuenta Uniclass del socio, de acuerdo a las tablas de equivalencia vigentes en ese momento.

Para que la acumulación de puntos aplique, es necesario que las facturas redimidas cumplan con los siguientes parámetros:

- Nit visible
- Total visible
- Fecha y hora visible
- Número de la factura visible.
- No. De local de la factura, si lo tiene,

“Cuando la factura sea lo suficientemente larga como impedir la legibilidad de esta en una foto, el socio deberá seguir el proceso explicado dentro del programa para doblar la factura de tal forma que los parámetros anteriormente descritos aparezcan en la fotografía”

Estos parámetros deben ser legibles para que la información pueda ser validada por el sistema. Además de pertenecer a los establecimientos de Unicentro Bogotá. Es responsabilidad del socio asegurar que la factura muestre los campos mencionados y que la información de contacto ingresada sea verídica.

## Redención de Puntos

Unicentro Bogotá por medio de su plataforma de fidelización NO está en la obligación de conceder beneficios especiales, a algún socio en particular, sin importar la cantidad de facturas registradas o entregar premios sin una justificación. Los beneficios que otorgan las facturas registradas podrán ser usados para los fines expresamente establecidos en estos términos y condiciones o en los medios de comunicación de Uniclass. El socio de Uniclass podrá tener acceso a los beneficios que tenga disponibles en su cuenta para redimir por experiencias, productos o servicios de UNICENTRO BOGOTA o de cualquiera de los comercios o entidades afiliadas o participantes en el programa, según el listado vigente al momento de la redención.

## Vencimiento de los Puntos.

Los puntos tendrán una vigencia de **3 meses** a partir del día que la factura haya pasado la validación y este aprobada por el programa. Eso quiere decir que el beneficiario deberá estar atento a la activación de esta para poder acceder a los beneficios a los cuales tendrá acceso.

## Premios Beneficios y Experiencias.

- Ningún beneficiario podrá reclamar 2 o más veces un mismo beneficio sin importar a que este no corresponda a la misma marca, esto aplica para: producto, servicio, experiencia, premio etc dentro del periodo de validación.
- Los premios se encontrarán disponible siempre en el sitio web [www.Unicentrobogota.com](http://www.Unicentrobogota.com). Una vez hayas realizado tu registro a Uniclass.

Unicentro Bogotá será la única autoridad competente para establecer la cantidad de puntos necesarios para la redención de un premio, beneficio o experiencia. La cantidad de puntos necesarias para redimir un beneficio los cuales podrán encontrarse en el catálogo de beneficios del perfil de cada uno de los socios en el sitio web [www.unicentrobogota.com](http://www.unicentrobogota.com). al ingresar en la

cuenta la cantidad de puntos dependerá de los valores registrados en cada una de las facturas, o de la temporada en la que se pretenda registrar.

En los beneficios obtenidos a través del registro de facturas no se permite el cambio de nombre o la entrega de estos a terceros.

Ni Unicentro Bogotá, ni Uniclass serán responsables en ningún caso por aquellos premios redimidos por productos y/o servicios otorgados directamente por comercios y entidades afiliadas y/o participantes en el programa Uniclass, y dichas entidades serán las únicas responsables de garantizar los productos o servicios que otorguen. Es responsabilidad del socio conocer las restricciones, términos y condiciones de uso de los premios Uniclass.

Ni Unicentro Bogotá, ni Uniclass tienen control directo sobre dichas entidades y por lo tanto no pueden ser sujeto de responsabilidad por la continuidad y/o disponibilidad de los servicios y/o productos ofrecidos de manera directa por los comercios y entidades afiliadas y/o participantes en el programa.

Ni Unicentro Bogotá, ni Uniclass serán responsables por el retiro de cualquiera de los comercios o entidades afiliadas o participantes, cancelación de beneficios o premios, discontinuidad en los servicios, cambios en los niveles de puntos requeridos así como sus reglas, restricciones y políticas. Las restricciones en los premios y beneficios, podrán ser modificadas en cualquier momento por el programa, o por las entidades afiliadas o participantes en el programa.

La disponibilidad de los premios, beneficios y/o experiencias podrá depender de las fechas, temporadas y concursos, entre otros. Beneficios y premios específicos, así como ciertos eventos podrán no estar disponibles en todo momento o podrían estar sujetos a disponibilidad limitada.

Sujeto a estos términos y condiciones, incluyendo las regulaciones respecto a la prohibición de cesión o reclamación de puntos a nombre de una persona diferente a la que indique el email, comunicado, o nombre de perfil. Una vez el premio o beneficio ha sido emitido, éste no podrá transferirse de ninguna forma. Los inscritos deberán llevar consigo algún documento preferiblemente cedula que permita identificarlos durante el reclamo del beneficio y deberá mostrarlo a la hora que Unicentro lo solicite para la entrega del beneficio.

Los beneficios y experiencias de Uniclass no tiene ninguna relación con los ofrecidos por plataformas similares de las marcas que hacen parte del centro comercial, excepto cuando esta sea expresada por ambas partes para algún motivo especial.

Los beneficios y/o premios estarán sujetos a todas las aprobaciones gubernamentales correspondientes. Así mismo, cada premio y/o beneficio entregado al socio serán informados a la Dirección De Impuesto y Aduanas Nacionales DIAN.

La inscripción del usuario y redención de facturas siempre debe ser realizada por el titular de la cuenta, deberá presentar su documento de identificación con foto . Bajo ninguna circunstancia es permitida la redención de puntos de una cuenta Uniclass por un tercero, excepto cuando el socio se encuentre en alguna limitación temporal que se permita en el momento.

Si la redención se realiza a través del sitio [www.Unicentrobogota.com](http://www.Unicentrobogota.com), el titular debe validar su identidad con su contraseña/*password*. De no ser así, la transacción no podrá ser realizada.

Una vez realizada la redención de alguno de nuestros beneficios el usuario cuenta con 8 días hábiles para reclamar su premio, si una vez transcurrido estos días el beneficiario no se presenta dicho beneficio quedará automáticamente habilitado para que otra persona pueda acceder a él.

El Socio es el responsable por todos los actos que se realicen usando su Usuario, contraseña o correo electrónico personal y lo cual incluye la responsabilidad por daños que provengan de la utilización indebida por parte de terceros, eximiendo a Unicentro Bogotá y Uniclass por cualquier uso indebido.

**Página Web “[www.unicentrobogota.com](http://www.unicentrobogota.com)”**

El programa Uniclass pone a disposición de los socios la página web [www.unicentrobogota.com](http://www.unicentrobogota.com) a través de la cual el socio podrá realizar su registro, consultar los beneficios, consulta de contenidos, registrar sus facturas, consultar sus facturas, consultar la información del centro comercial etc. Todo dentro del programa Uniclass. Los beneficios,

puntos y contenidos pueden ser consultados a través de la página web la cual se actualiza periódicamente, por lo que Uniclass se reserva el derecho de interrumpir, modificar, actualizar y/o alterar dicha página web así como su contenido, funcionalidad y/o acceso sin necesidad de dar notificación alguna a los socios.

Unicentro no garantiza el uso ininterrumpido de la página web; ni que la misma funciona libre de errores o problemas o que se encuentre libre de virus, y ni Uniclass ni sus marcas serán responsables en forma o sentido alguno por el uso interrumpido de la página web, por virus contenidos en la misma o por no encontrarse la misma disponible. El socio es responsable de proteger su equipo con sistemas antivirus. Asimismo Unicentro Bogotá se reserva el derecho de deshabilitar temporal o permanentemente la página web, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, por mantenimiento, por fallas de suministro eléctrico, o por cualquier otra causa.

La información, productos y servicios que sean publicados de tiempo en tiempo en la página web de Uniclass pudiese incluir errores y/o estar desactualizada y ni Unicentro ni sus marcas serán responsables en forma o sentido alguno de la exactitud o veracidad de la información contenida en su página.

Ni Uniclass, ni sus marcas serán responsables en forma o sentido alguno, de la exactitud o veracidad de la información contenida en su página web ni la proporcionada por las marcas allí presentes o generadores de experiencias ofrecidas en el sitio web, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, la veracidad y/o exactitud de fotografías, tarifas o precios, descripción de servicios y/o amenidades, descripciones generales de servicios en general.

Unicentro Bogotá y sus marcas no garantizan ni asumen ningún tipo de responsabilidad por daños y perjuicios que puedan generarse por información o material que pudiera considerarse ofensivo y que se originen y ligen del sitio a otros sitios o links de internet, ya que estos no se encuentran bajo el control o supervisión de Uniclass.

Unicentro Bogotá y las marcas generadoras de los beneficios, son independientes a Unicentro y su plataforma de fidelización Uniclass, no haciéndose responsable por los actos, errores, omisiones, incumplimiento o negligencia de sus beneficios ni de las experiencias ofrecidas por estos, ni por los daños y perjuicios que se deriven a razón de estos últimos. Unicentro Bogota y Uniclass NO asumen responsabilidad, ni efectuarán reembolso alguno por los defectos de productos, bonos de regalo, moras, cancelaciones, sobreventa, o por cualquier otra causa ajena que directa o indirectamente afecte los beneficios ofrecidos por las marcas.

## Datos Personales

Con la aceptación a los presentes Términos y Condiciones el Socio acepta expresamente la Política de Privacidad del programa Uniclass la cual está disponible en [www.Uniclass.com](http://www.Uniclass.com).